



knowAlzheimer
Respuestas concretas a dudas reales

Estrategia online

Iniciativa conjunta de las sociedades



Patrocinado por

En España el Alzheimer afecta a casi
800.00 personas.

El número podría duplicarse
en los próximos 40 años.

Convirtiéndose uno de los mayores retos
socio-sanitarios de nuestro país

Fuente: Informe Estado del Arte de la enfermedad del Alzheimer en España. Madrid: PwC, 2013



knowAlzheimer
Respuestas concretas a dudas reales

Proyecto multidisciplinar que tiene como finalidad **mejorar el cuidado del paciente con enfermedad de Alzheimer** aportando respuestas concretas a dudas reales sobre la enfermedad.

Iniciativa conjunta de las sociedades

Patrocinado por





Objetivo

Reputación online y visibilidad de la plataforma.

KPI	MÉTRICAS	PREVISTO
Visibilidad	Visitas página	50.000
Posicionamiento	1 página SERP	9 meses
Calidad Visitas	Tiempo en web	1:30
	Descargas de manual	3.000
Leads	Usuarios registrados	1.000
	Preguntas al experto	250
Engagement	Fans	9.000
	% Engagement (FB)	5% - 15%
	Followers	1.500
	% Engagement (Twitter)	5% - 15%
Influencia	Klout	50

Proceso





Estudio



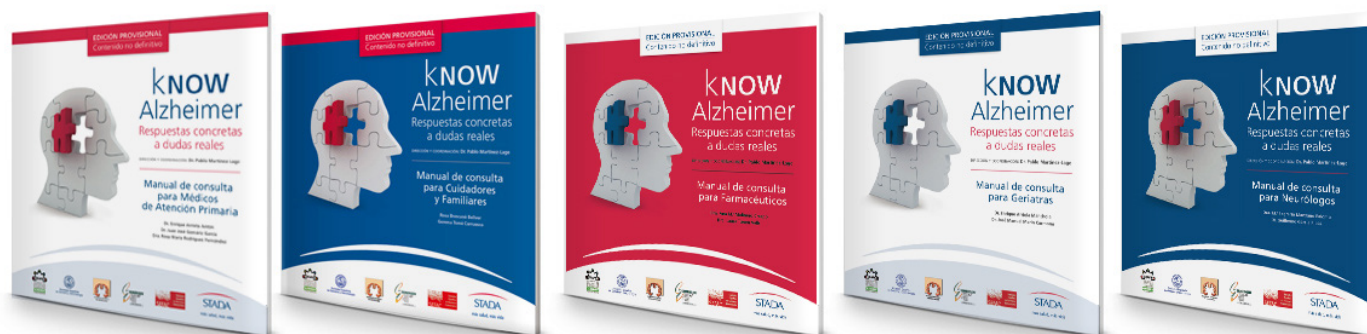
Realizamos un estudio tipo encuesta que pretendía detectar actitudes, conocimientos y necesidades de formación de los cinco colectivos involucrados en la EA.

Cuidadores y Familiares	858
Atención Primaria	275
Neurólogos	114
Geriatras	113
Farmacéuticos	238

El objetivo era generar:
100 encuestas...
¡Pero recibimos el
apoyo de más de 1680
participantes!



Manuales



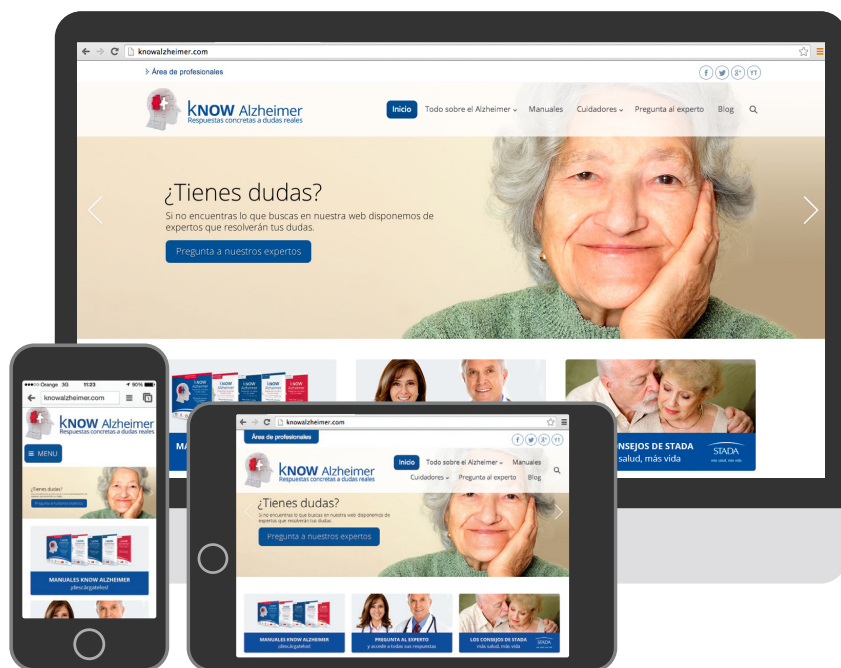
Dr. Pablo Martínez-Lage

Los resultados de la encuesta nos ofrecieron un retrato actualizado de la realidad del manejo de los pacientes con Alzheimer.

Con esta información pudimos elaborar **cinco manuales, coordinados por el Dr. Pablo Martínez-Lage**, neurólogo de referencia en España. **Y elaborados por las sociedades expertas:** *Confederación Española de Asociaciones de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Demencias (CEAFA)*, *la Sociedad Española de Neurología (SEN)*, *la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG)*, *la Sociedad Española de Médicos de Atención Primaria (SEMERGEN)*, *la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC)* y el apoyo del laboratorio farmacéutico STADA; que dan respuestas reales a las dudas concretas de cada colectivo implicado.



Web



Creamos una plataforma web donde mostramos:

- **Información básica sobre el alzheimer y el cuidador.**
- Los **resultados de las encuestas**, los manuales para cuidadores y familiares, médicos de AP, farmacéuticos, neurólogos y geriatras.
- **Formación e información**, así como la posibilidad de realizar cualquier tipo de preguntas a nuestro comité científico.
- **Consejos y noticias.**

Y **Acceso privado** con información exclusiva para profesionales del sector.

Una completa web donde el usuario puede encontrar información de calidad sobre la enfermedad de Alzheimer y, si no encuentra respuesta específica a su caso, preguntar a los expertos de Know Alzheimer que le responderán de forma personalizada.

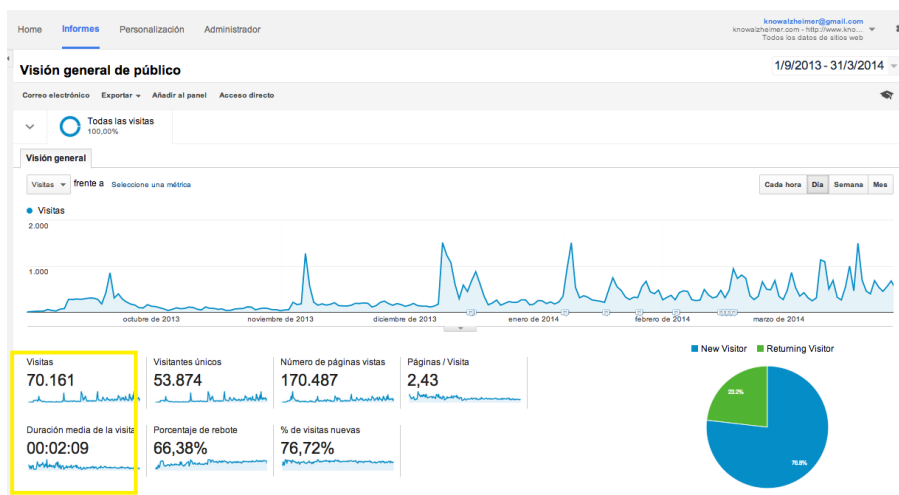


Métricas Web

✓ Información de calidad

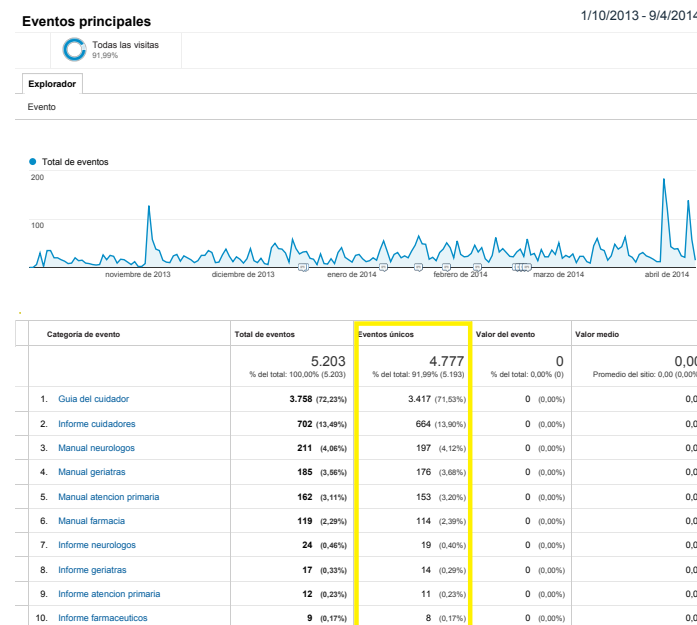
+70.000 visitas

+ 2:00 duración media



✓ Descarga manuales

+4.700 descargas





Redes sociales

Objetivos de cada red social



- Comunidad alrededor del Alzheimer.
- Centro dinámico de información, preguntas y respuestas. Canal más visual y con más engagement.
- Objetivo: Dinamización.



- Comunidad general: Retransmitir contenido del Blog / FB .
- Comunidad “Síntomas Alzheimer”.
- Objetivo: posicionamiento SEO.



- Almacenaje y difusión el contenido audiovisual del proyecto.
- Objetivo: posicionamiento SEO y reputación.



- Retransmisión del contenido de otros canales y de eventos.
- Objetivos: Captación influencers y apoyo dinamización FB/ Blog / G+.



- Otras redes Sociales: (Menéame / Slideshare / DIGG...) difusión del contenido generado para generar tráfico.
- Objetivo: posicionamiento SEO.

1

2

3

4

5

6

Redes sociales

Sentimiento: agradecimientos de nuestra comunidad



Deisy Arteaga Gracias kNOW Alzheimer por el trabajo que realizan , estoy agradecida cuando les escribo por e.mail responden mis inquietudes , vosotros ayudan mucho a los cuidadores y familia de los enfermos de esta triste enfermedad , gracias por los consejos , a mi me gustáis mucho , y es de gran agrado compartir con amigos en esta página
Me gusta · Responder · Hace 14 horas · Editado



Isabel Aboal Gracias a vosotros q sois de los pocos w hacen q me sienta comprendida...gracias por la fuerza w me dais.
Me gusta · Responder · 1 h



Toñi Gonzalez Fernandez Graciasss!! Me he emocionado mucho. Gracias por ayudarnos,es una pagina maravillosa!!
Me gusta · Responder · Hace 20 horas



Deisy Arteaga Gracias a vosotros por el trabajo que hacen , que es muy valioso , ya descargué el manual del cuidador , tambien he preguntado a los expertos , porque necesito ayuda sobre los medicamentos que puede tomar mi mama , pues en ocasiones no duerme bieb , y se pone un poco , no me gusta decir la palabra agresiva 😞 pero comienza a gritar y decir que quiere salir es una situación muy triste ver a una persona conocida y aun mas a mi mama con esta enfermedad tiene 73 años Reciban un caluroso saludo
Me gusta · Responder · 1 · 13 de Marzo a la(s) 11:54 · Editado



Aliana Abadí @AliAbadii · 20 h
Me conmueven muchísimo los casos de Alzheimer. Todos deberían de seguir a @KnowAlzheimer y saber del tema.
Abrir · Responder · Retwitteado · Marcado como favorito · Más · HootSuite



Margarita Gallardo me gusta mucho esta pagina, ya que voy aprendiendo cada día mas, de esta enfermedad. cuido una señora con Alzheimer, gracias por toda la informacion. ah! y ahora mismo se esta poniendo muy agresiva de palabras y por ahi es como se le va la mano, eso si, duerme toda la noche, gracias a DIOS.
Me gusta · Responder · 1 · Hace 23 horas



Isabel Lorenzo Langa Mucha paciencia os deseo a todos los cuidadores y mucho amor a vosotros y a las personas que esteis cuidando. Ánimo. Y gracias a está página por poder comunicarnos...es como cuando entra aire fresco por la ventana y puedes seguir adelante.
Me gusta · Responder · 3 · Hace 18 horas



Zoila Rico Delicado gracias x esta pagina . y ke podamos expresarnos libremente sobre esta emfermedad...mi mami ya yenba 12 años ..y seguiremos luchando por eyaa.bsss .
Ya no me gusta · Responder · 1 · Hace 24 minutos



Redes sociales

Campañas especiales

Campaña inauguración



Campaña “Pon tu corazón por el Alzheimer”



28.026 likes
5.767 compartidos
272 comentarios

371 likes
1.791 compartidos
138 comentarios

#pontucorazonporelalzheimier
 406 Tuits • 298 ReTuits • 251 Contribuyentes
 • 690.309 Impactos • 551.229 Alcance





Redes sociales

Conversaciones con nuestros fans y compartidas

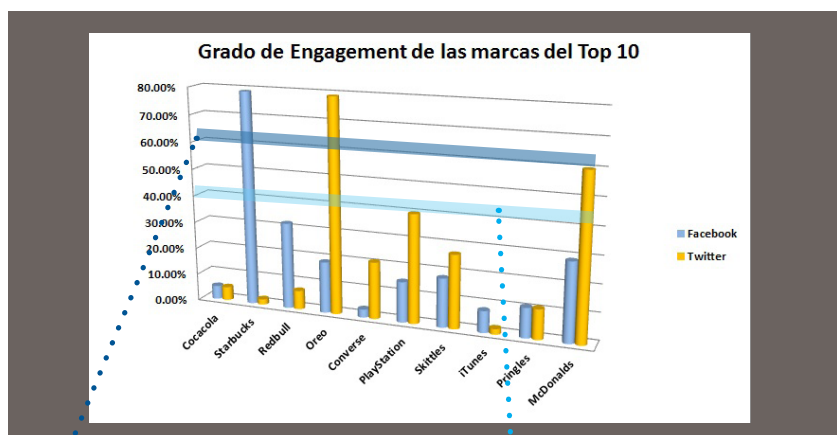




Redes sociales

Resultado ratio de engagement (FB y TW) e influencia (Klout)

Fuente socialwithit.com



63%



40%



65

A partir de 50 puntos se considera influencer



>> Fórmula: Know Alzheimer>> $\text{PTAT } 8740 / \text{Fans } 13,892 \times 100 = 62,91\%$

>> Fórmula actualizada a fecha de marzo (para comparar con Know Alzheimer):

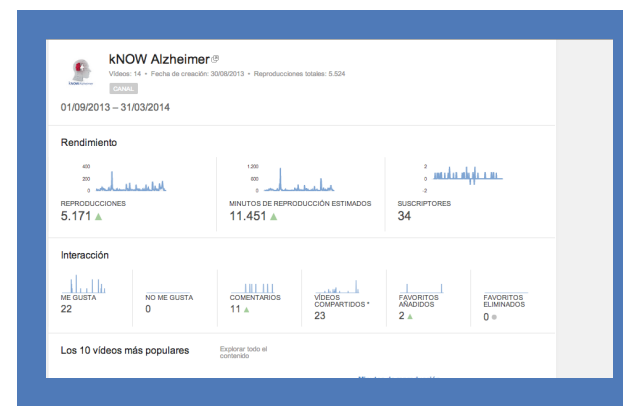
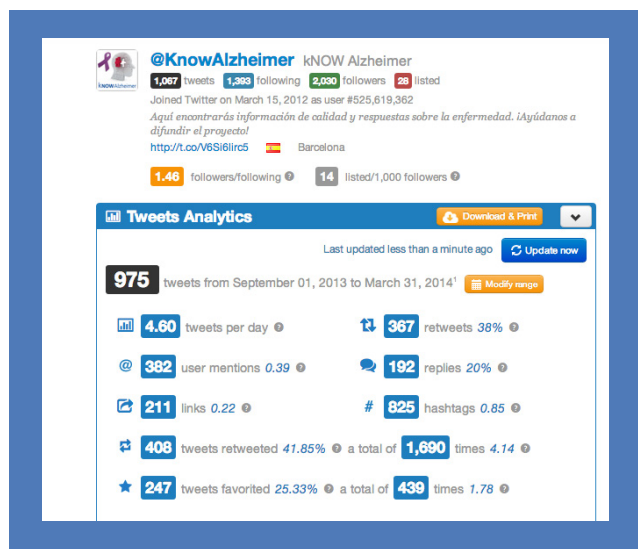
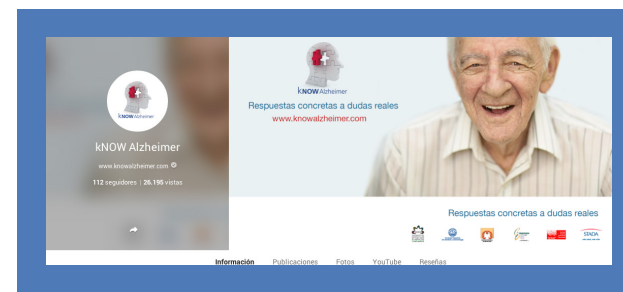
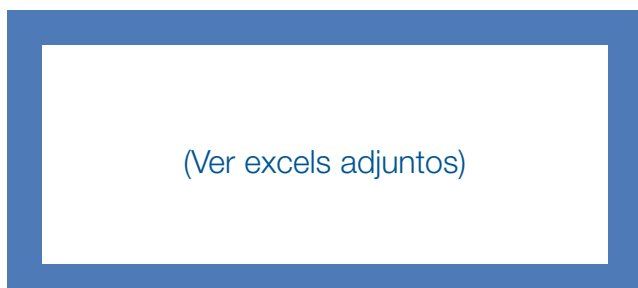
Coca-Cola = $764.295 / 81.631.986 \times 100 = 0,93\%$

Mr wonderful = $26\,443 / 252\,324 \times 100 = 10,48\%$



Redes sociales

Métricas





Adwords



Realizamos una campaña pensando en las necesidades de nuestro público:

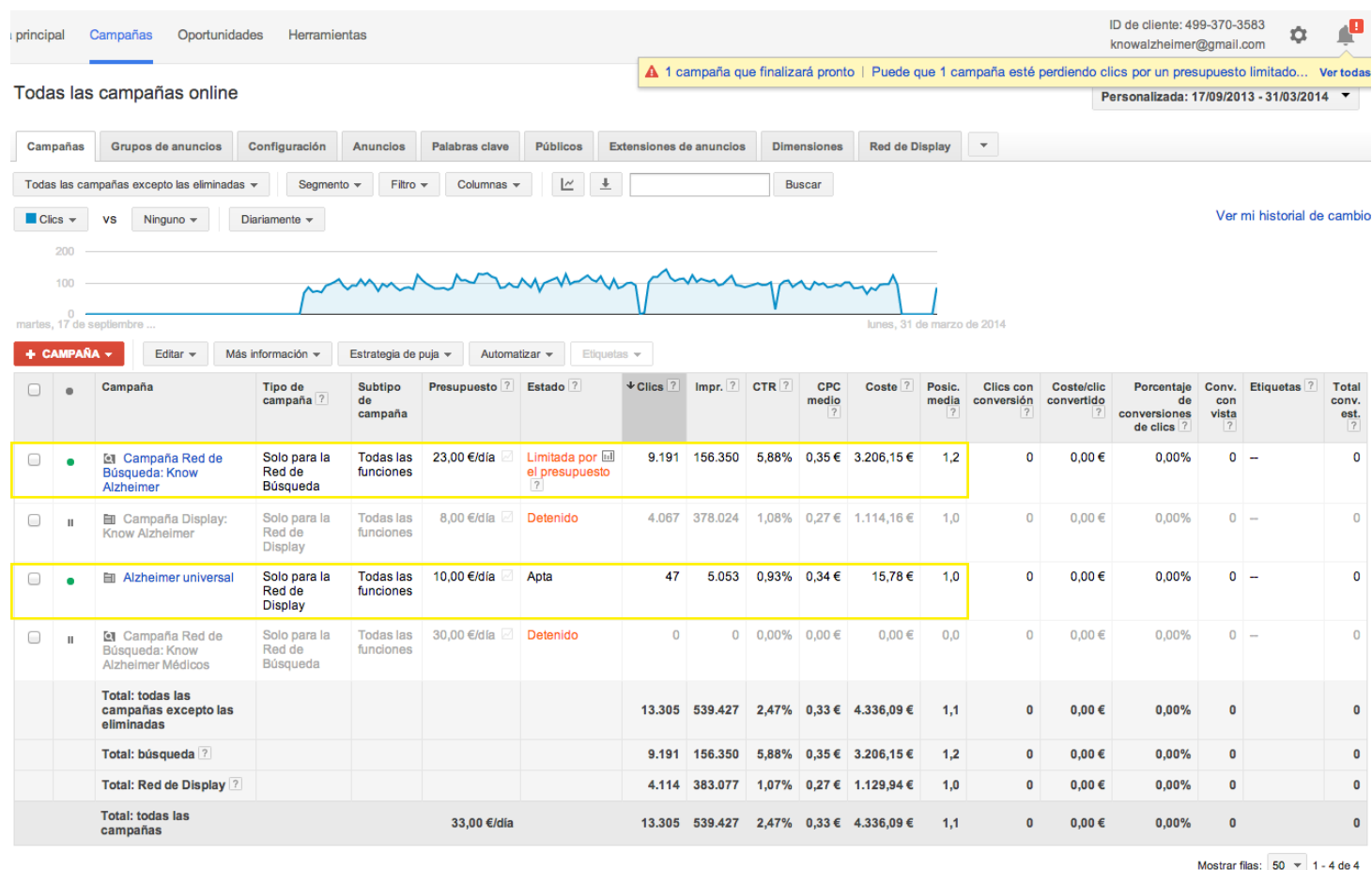
- Alzheimer / Alzheimer mal escrito
- Sobre Alzheimer
- Síntomas Alzheimer
- Medicación Alzheimer

Analizamos también las palabras por las que nuestros usuarios nos podrían encontrar mediante un Keyword Research y lo conectamos con nuestra página para determinar las agrupaciones de anuncios que nos pueden aportar valor.

Monitorizamos y optimizamos la campaña semanalmente, añadiendo modificando el copy de los anuncios, las palabras clave y añadiendo keywords negativos que nos traían tráfico no deseado.



Adwords



Conseguimos un **CTR medio de 5,88%** en Búsqueda y un **0,93%** en Display

*Los promedios de CTR suelen estar entre 1 y 2% en búsqueda y un 0,5% en Display



Adwords

Informe sobre datos de subasta: Rendimiento en comparación con otros anunciantes.

CampañasGrupos de anunciosConfiguraciónAnunciosPalabras clavePúblicosExtensiones de anunciosDimensionesRed de Display

SegmentoFiltroColumnas

Informe sobre datos de subasta

Consulte su rendimiento en comparación con otros anunciantes. Gracias al informe sobre pujas, puede ver cómo funcionan sus palabras clave, grupos de anuncios o campañas en cuanto al porcentaje de impresiones, la posición promedio y otras estadísticas, en relación con los de otros anunciantes que participan en las mismas subastas. Nota: Los datos de este informe se basan en el tráfico de la Búsqueda de Google para el período seleccionado.

Para generar este informe, se ha utilizado el **79% de las impresiones disponibles** (de 508 palabras clave). [Más información](#)

Mostrar dominio de URL	Porcentaje de impresiones	Posic. media	Porcentaje de superposición	Porcentaje de posición superior	Porcentaje de parte superior de la página
Usted	30,22%	1,2	--	--	76,20%
keruve.es	24,50%	2,2	30,79%	2,04%	16,48%
activebeat.co	16,80%	2,6	7,07%	0,81%	9,00%
alz.org	16,74%	3,6	20,12%	1,31%	38,15%
earlysymptomsalzheimers.com	15,89%	2,4	19,72%	0,54%	51,48%
biomag-magnetoterapia.es	11,90%	3,7	10,95%	2,10%	8,10%
labgenetics.com.es	< 10%	2	3,53%	0,74%	35,26%
medicina-neuroregenerativa.org	< 10%	1,3	3,36%	69,44%	80,96%
ask.com	< 10%	3,7	12,05%	5,69%	9,06%
fpmaragall.org	< 10%	4,9	10,24%	0,44%	8,95%
residenciassanitas.com	< 10%	1,5	4,70%	2,42%	69,20%
hallar.es	< 10%	3,8	10,19%	1,31%	27,46%

Mostrar filas: 501 - 12 de 12

1

2

3

4

5

6

Posicionamiento métricas

Google

Alzheimer



Google alzheimer

Web Imágenes Noticias Vídeos Libros Más Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 28.400.000 resultados (0,21 segundos)

- Enfermedad de Alzheimer - Wikipedia**, la enciclopedia libre es [wikipedia.org/wiki/Enfermedad_de_Alzheimer](https://es.wikipedia.org/wiki/Enfermedad_de_Alzheimer)
La enfermedad de Alzheimer (EA), también denominada mal de Alzheimer, demencia senil de tipo Alzheimer (DSTA) o simplemente alzheimer, es una ...
Alois Alzheimer - Demencia - Enfermedad neurodegenerativa - Placa senil
- Las 10 Señales | Portal Español de la Alzheimer's Association**
www.alz.org/espanol/signs_and_symptoms/las_10_señales.asp
Las 10 Señales Información sobre la enfermedad de Alzheimer en Español y Inglés de la Alzheimer's Association.
Por Qué Debe Usted ... - Si usted tiene Alzheimer - Diagnóstico - Tratamientos

Noticias sobre alzheimer

Ratones con alzheimer recuperan la memoria gracias a una ...
ABC.es - hace 19 horas
Investigadores de la Universidad Autónoma de Barcelona han logrado revertir la pérdida de memoria en casos precoces de Alzheimer ...

Consignen revertir la pérdida de memoria en ratones con ...
La Voz de Galicia - hace 1 día
Las mujeres tienen mayor riesgo de sufrir Alzheimer
levantar.emv.com - hace 2 días

Más noticias sobre alzheimer

- Alzheimer tratamientos, síntomas e información en Dmedicina**
www.dmedicina.com/enfermedades/neurologicas/alzheimer
El alzheimer es una alteración neurodegenerativa primaria, que suele aparecer a partir de los 65 años, aunque también puede presentarse entre gente más ...

Imágenes de alzheimer

Informar sobre las imágenes

Más imágenes de alzheimer

- Mal de Alzheimer: MedlinePlus enciclopedia médica**
www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/000760.htm
La demencia es una pérdida de la función cerebral que se presenta con ciertas enfermedades. El mal de Alzheimer es una forma de demencia que ...
- KNOW Alzheimer | Respuestas concretas a dudas reales**
knowalzheimer.com/
15/4/2014 - El proyecto KNOW Alzheimer es una iniciativa de los profesionales ... el cuidado de las personas que sufren enfermedad de Alzheimer y de las ...

Fundación Alzheimer España
www.alzfas.org/
Fundación Alzheimer España (FAE). Consejos, ayuda, información, y sobre todo apoyo a cuidadores, familiares y profesionales del Alzheimer desde 1991.

AFAB - Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de ...
www.afab-bar.org/ - Traducir esta página
21 de Setembre Dia Mundial de l'Alzheimer (ru Afab)

Google ha recompensado nuestro trabajo posicionándonos en la **PRIMERA página SERP** y en la **5ª posición** (con una palabra tan genérica como **Alzheimer**) ¡hemos adelantado a nuestra competencia en menos de tres meses” (Figuramos después de webs enciclopédicas, internacionales y periodísticas tan relevantes como Wikipedia, Alz.org, Dmedicina y Nlm)

¡En tan sólo 3 meses!

Google alzheimer signos alarma

Web Imágenes Vídeos Noticias Shopping Más Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 189.000 resultados (0,34 segundos)

KNOW Alzheimer | Síntomas Alzheimer // 10 signos de alar...
knowalzheimer.com » Blog » Consejos STADA » Consejos generales
10/12/2013 - Alzheimer: 10 signos de alarma ante los cuales se ha de tomar la decisión de ir al médico.

Los 10 signos de alarma del Alzheimer - EFE Salud
www.efesalud.com » Blog Salud y Prevención
17/9/2013 - Portada » Blog Salud y Prevención » Alzheimer: la página en blanco. LOS 10 SIGNOS DE ALARMA DE LA ENFERMEDAD DE ALZHEIMER.

10 señales de advertencia de la enfermedad de Alzheimer
www.alz.org/espanol/signs_and_symptoms/las_10_señales.asp
Las 10 Señales Información sobre la enfermedad de Alzheimer en Español y Inglés de la Alzheimer's Association.
Por Qué Debe Usted ... - Si usted tiene Alzheimer - Diagnóstico - Tratamientos

Las 10 señales del Alzheimer - Salud
salud.univision.com/es/album-de.../las-10-señales-de-alarma-del-alzheimer
17/9/2013 - Las 10 señales de alerta del Alzheimer ... Una mirada atenta a los primeros signos. Uno de cada 8 ... ¿Envejecimiento o Alzheimer? < 1 / 16. >

Los 10 signos de alarma de la enfermedad de Alzheimer
www.valenciaplaza.com » Vivir mejor
21/9/2013 - VALENCIA (EFE). La aparición de la enfermedad de Alzheimer es sutil. Comienza con trastornos de la memoria reciente, dificultad para ...

Señales de alarma | Alzheimer Monterrey Señales de ...
alzheimermonterrey.com/señales-de-alarma/
Señales de alarma. La enfermedad de Alzheimer no es sólo una pérdida de memoria. Es también una serie de síntomas en que la gente con la enfermedad de ...

Signos de alarma de la enfermedad de Alzheimer
www.medicina21.com/doc.php/top-especialidad3&id=489
Signos de alarma de la enfermedad de Alzheimer. Autor: Dra. Mercè Piers.
Revisado: 21 de Octubre 2011. La enfermedad de Alzheimer no es sólo síndrome ...

Con palabras clave como “alzheimer signos de alarma” ... ¡aparecemos los primeros!

Resultados



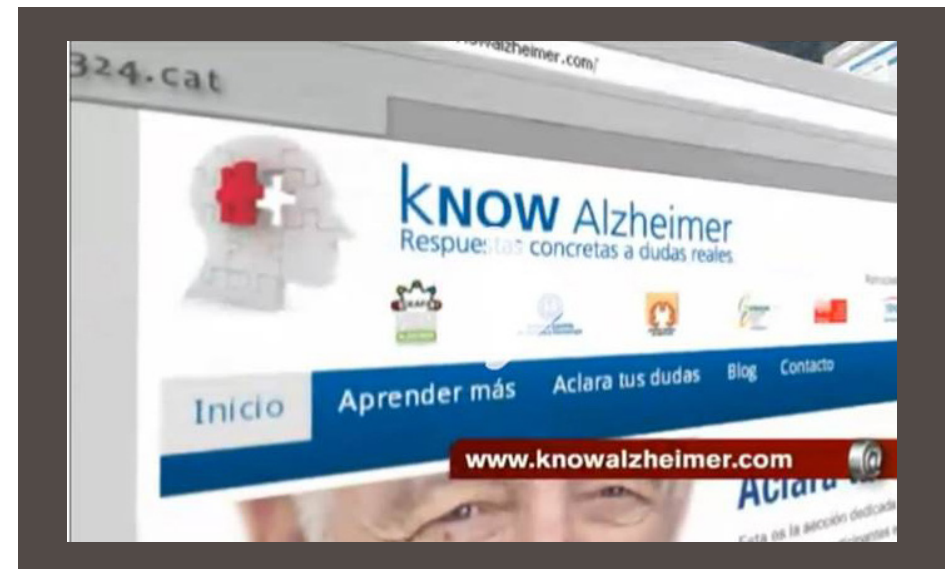
Reconocimientos



Las Mejores ideas de la Sanidad



Web de referencia



Hemos sido reconocidos con el premio a
“Las mejores ideas de la Sanidad del año 2013” en la categoría investigación y farmacología
Y nos han mencionado como **“Web de referencia en enfermedades neurodegenerativas”** en la Televisió de Catalunya (TV3 - espai internet).

Referencias en portales especializados



KPI's , Métricas y resultados

KPI	MÉTRICAS	PREVISTO	CONSEGUIDO
Visibilidad	Visitas página	50.000	70.161
Posicionamiento	1 página SERP	9 meses	¡En 3 meses!
Calidad Visitas	Tiempo en web	1:30	2:09
	Descargas de manual	3.000	4.705
Leads	Usuarios registrados	1.000	1.836
	Preguntas al experto	250	339
Engagement	Fans	9.000	13.893
	% Engagement (FB)	5% - 15%	63%
	Followers	1.500	2027
	% Engagement (Twitter)	5% - 15%	39,5%
Influencia	Klout	50	65



Fecha inauguración: 17 septiembre de 2013



Si hemos tenido estos resultados en tan sólo 6 meses...
¿Hasta dónde seremos capaces de llegar?



knowAlzheimer
Respuestas concretas a dudas reales

www.knowalzheimer.com

Iniciativa conjunta de las sociedades

Patrocinado por

