

AIO DOCTORS

ÍNDICE

- Contexto de Mercado: El Reto
- Descripción funcional
 - Dashboard
 - Notas
 - Centro de Comunicación
 - Biblioteca de Documentos
 - Genius
 - Calendario
 - Grupos

CONTEXTO DE MERCADO: EL RETO

La manera de relacionarnos ha cambiado. La revolución tecnológica ha propiciado la rápida consolidación de nuevos canales de comunicación que exigen a las empresas un importante esfuerzo de adaptación. La industria de la salud no ha permanecido ajena a esta tendencia, además de presentar particularidades propias que han dotado de una mayor complejidad al conjunto del sector.

El centro del sistema de salud se ha desplazado. Se ha producido un empoderamiento del paciente debido a factores tales como la extensión de Internet, la irrupción de empresas tecnológicas en el ámbito de la salud (ej: Google, Apple, Telefónica...), la aparición de plataformas de economía compartida (ej: celicity...), etc.

Además, el contexto económico durante los últimos años ha propiciado, a su vez, que determinados profesionales sanitarios, como enfermeras o fisioterapeutas, cobren una especial relevancia. Sin olvidar que el cambio a prescripción por principio activo ha modificado el peso específico del médico, transfiriendo parte de este a las farmacias.

Por todo ello, resulta imprescindible abrir nuevas vías de comunicación y abordar las relaciones con los profesionales sanitarios desde una óptica omnicanal.

El objetivo de AIO es, precisamente, ese: garantizar que los principales actores del actual escenario de la salud (médicos, farmacias, pacientes, instituciones médicas) dispongan de más opciones para comunicarse

DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

AIO DOCTORS

AIO Doctors es una app y web responsive, disponible en tabletas, smartphones y ordenadores de sobremesa o portátiles.

Dirigido a médicos, ofrece un canal de comunicación entre médicos, y entre médicos y Ferrer, así como un canal de actualización y formación en temas de salud.

Reproducir en un entorno online el universo de la industria de la salud, un espacio común para médicos, sociedades científicas, la industria y otros agentes del sector.

Y está orientado a ofrecer utilidades y funcionalidades para hacer el día a día del médico más ágil y fácil.

Módulos Funcionales:

- Dashboard (home)
- Notas
- Centro de comunicación (mensajes entre médicos y entre médicos y empresas)
- Biblioteca
- Calendario
- Genius (e-learning)
- Perfil de usuario (se pueden crear grupos)

DASHBOARD



Frontend

Es la home o puerta de entrada.

Encontramos:

- Noticias destacadas: puede haber fotografías y links a la fuente de la noticia
- Calendario con vista de día (con eventos propios del médico y eventos relevantes de la industria)

NOTAS

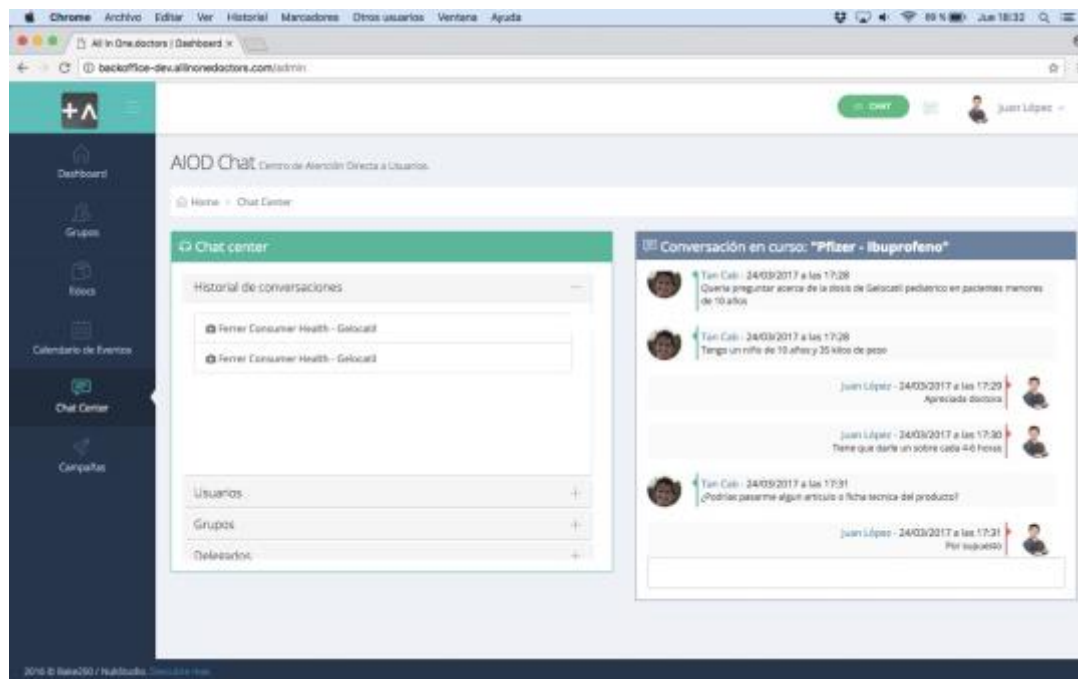


Frontend

Crear, editar, compartir, eliminar, buscar notas creadas por uno mismo o por otros médicos que nos hayan compartido sus notas con nosotros.

- Crear una nota. La nota requiere un título y un cuerpo del texto, y puedes hacer fotografías. Y se puede clasificar mediante tags (etiquetas), se pueden crear etiquetas o tags al mismo tiempo que se crea la nota o antes.
- Buscar notas guardadas: se puede buscar por tag, por palabras o por ambas, y automáticamente aparecerá el listado de notas que cumplan los requisitos de la búsqueda.
- Compartir notas: El médico puede compartir cualquier nota que haya creado, o que un médico colega haya compartido con él. Las notas se pueden compartir con médicos usuarios de la aplicación o con personas no registradas en la aplicación.
- Editar notas: Se puede editar una nota en cualquier momento, modificar o añadir contenido, eliminar fotografías o añadir de nuevas, cambiar los tags de clasificación. Las notas modificadas compartidas con otros médicos, se modifican en todos los médicos.
- Eliminar notas: Se puede eliminar una nota propia o una nota que se haya compartido. Las notas que le hayan sido compartidas por otros médicos no serán eliminadas de la aplicación de los otros médicos, a no ser que el que la elimine sea el creador de la nota.

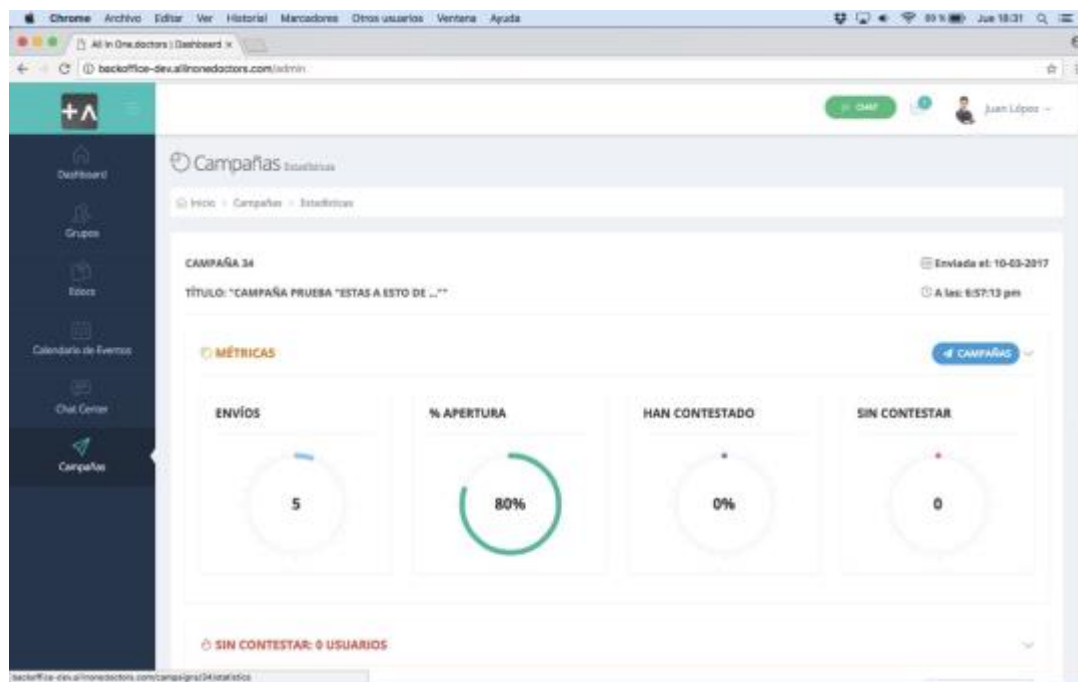
CENTRO DE COMUNICACIÓN



Backoffice del Delegado de Ferrer para conversar con un médico

Comunicación entre médicos y con Ferrer:

- Chat con otros médicos usuarios de la app, o con grupos de médicos.
- Chat y comunicación en un entorno seguro, protegiendo todo el contenido e información que se envíe a través de AllinOne.
- E-rep: Canal bidireccional entre el médico y Ferrer, incluye un conjunto de herramientas integradas pensadas para que sea más cómodo atender a la industria por parte del médico. Atención telefónica, chat, email, cápsulas de vídeo.
- Campañas: Gestión de campañas de marketing



Backoffice de PM de Ferrer para gestionar algunas métricas al evaluar una campaña

BIBLIOTECA DE DOCUMENTOS:



Frontend con distintos canales de la biblioteca con contenidos

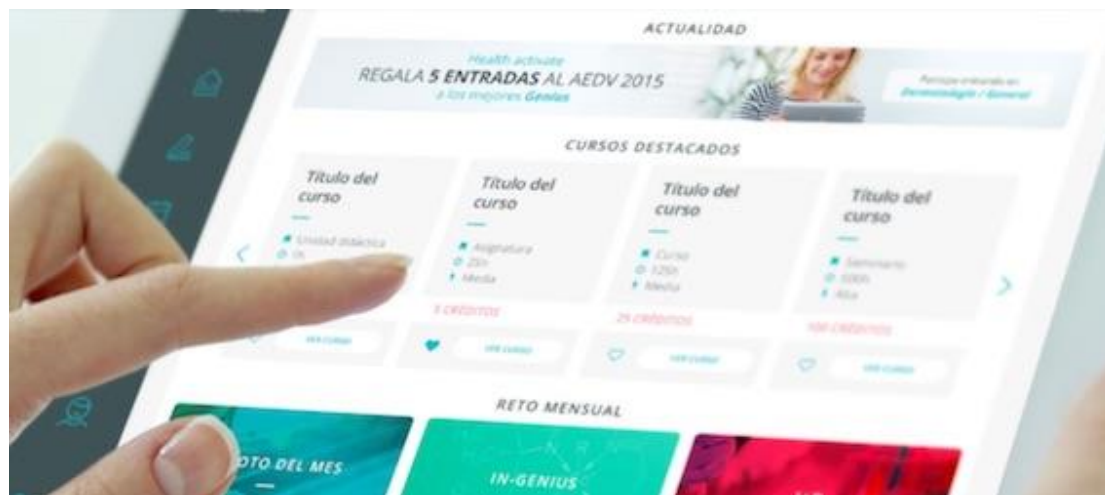
ID #	Nombre	Tipo	Visibilidad	Fecha creación
1700	Crema facial - Atopic Piel	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1690	Dicoducha Extreme - Atopic Piel	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1680	Omega-3 para menopausia +40	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1670	SCC, método de extracción de ácidos grasos omega3	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1660	SPORT Wet skin spray suncare	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1650	Atopic Kids suncare	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1630	Proteatrem - Estudios clínicos de eficacia	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1500	Estas a "testo" de encontrarte bien, Geliscall	OTC	PUBUCADO	2 months ago
1450	Novatrac. Fórmulas infantiles desarrolladas con Ped...	OTC	PUBUCADO	2 months ago

Backend del gestor de contenidos del PM de Ferrer

Sección con canales temáticos que incluyen todo tipo de documentos (vídeos, audios, texto) relevantes para el día a día del médico, casos clínicos, vademécum, publicaciones, las mejores apps, webs médicas, etc.

- Los médicos pueden buscar por contenido, tipo de documento o palabra clave.
- Los médicos pueden enviarlo a otros médicos usuarios de la aplicación y a otras personas no usuarias.
- Los médicos pueden guardarse como favorito cualquier e-doc que sea de interés.

GENIUS

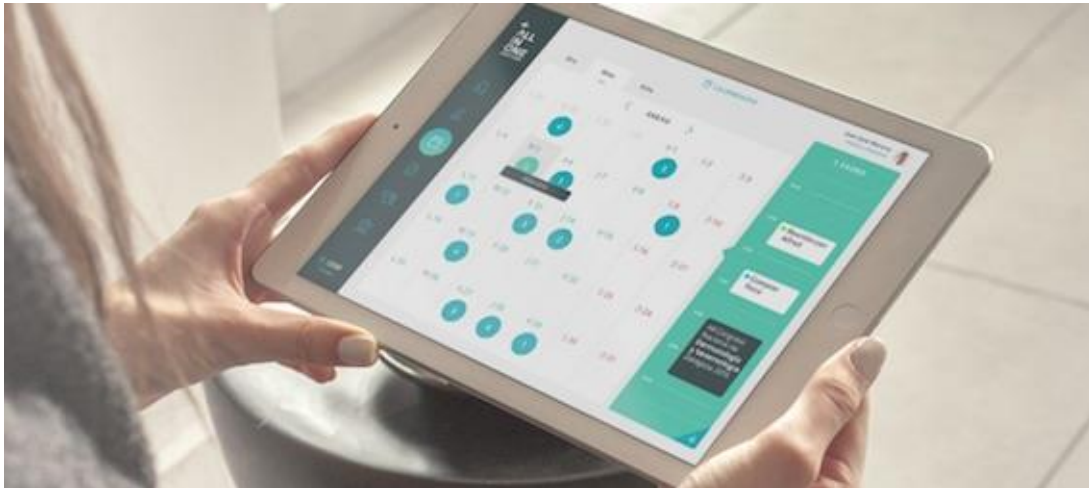


Frontend del médico

Plataforma de formación online

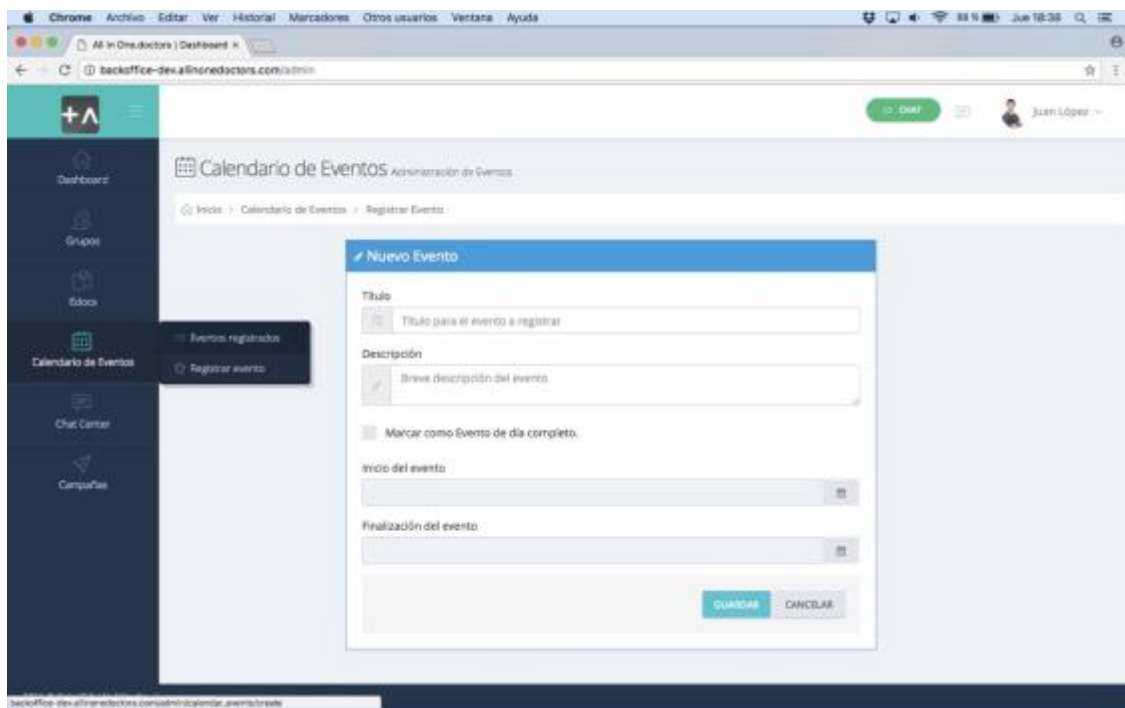
- Los médicos pueden seguir cursos a través de cápsulas autoevaluativas y progresar a través del itinerario sugerido para completar el curso.
- Los cursos están formados por cápsulas de corta duración que pueden ver en cualquier lugar y momento.
- Autoevaluación final de cada cápsula para asegurar una buena asimilación de los contenidos.
- Cursos sobre actualización científica (algunos cursos tienen créditos).
- Cursos sobre management, marketing, comunicación, fiscalidad, etc. aplicado a la gestión de las consultas médicas y profesionales sanitarios.

Esta plataforma se puede usar también para lanzamientos de productos o para formación a delegados.

CALENDARIO:

Frontend del médico

Con vista diaria, mensual o anual, los médicos pueden crear sus propios eventos, editarlos y eliminarlos. También pueden encontrar eventos del sector relevantes para tu especialidad publicados por Ferrer.



Backend del PM para gestionar eventos en el calendario

GRUPOS

Puedes crear grupos de trabajo o amigos con otros médicos registrados en la aplicación.

- Los médicos pueden compartir notas y editarlas entre todos
- Los médicos pueden compartir información sobre casos clínicos u otro contenido sensible
- Los médicos pueden enviaros mensajes de forma ágil y rápida, añadiendo adjuntos
- Todo en un entorno seguro, cumpliendo los de protección de datos.