



PREMIOS ASPID 2017

**App para pacientes
Con la EM**

MERCK





ANTECEDENTES

La Esclerosis Múltiple supone una patología con un gran impacto social tanto en la persona que la sufre como en su entorno, por lo que se hacen necesarias acciones que ayuden a todos los afectados a manejar la enfermedad y a enfrentarse a la misma.

La enfermedad presenta además una serie de características propias, tales como:

PERFIL DE PACIENTE “JOVEN” El perfil de personas que sufren Esclerosis Múltiple es bastante heterogéneo aunque suele tratarse de mujeres a partir de los 40 años.	ROL ACTIVO Los pacientes juegan cada vez un papel más activo en la gestión de su enfermedad.
IMPACTO EMOCIONAL Dadas las características de la enfermedad, ésta supone un alto impacto emocional en el paciente y en su entorno.	VALOR SOCIAL Todavía en algunos aspectos la Esclerosis Múltiple es muy desconocida por la sociedad, marcando a quién la sufre.



OBJETIVO

ConlaEM es una iniciativa de MERCK dirigida a generar un espacio distendido aprovechando las nuevas tecnologías, donde los afectados de esclerosis múltiple, tanto pacientes como su entorno, puedan encontrar apoyo y ayuda en los problemas que se enfrentan en su día a día.

Para ello se ha desarrollado una aplicación para dispositivos móviles iOS y Android, con las siguientes características principales:

 TARGET La aplicación se dirige tanto a los afectados por EM, como su entorno o interesados en la enfermedad.	 LIBRE La aplicación se podrá descargar libremente desde el App Store y Google Play.	 ENFOQUE COLABORATIVO La información está generada principalmente por los propios afectados, que expresan sus testimonios de cómo afrontar el día a día con EM.
 INFORMACIÓN EXPERTOS Para cada temática, se incluye un comentario o artículo de un experto en la materia tratada, ofreciendo información de interés a los afectados.	 ENTRETENIMIENTO La app incluye diferentes juegos dirigidos a proporcionar momentos de distensión, que se complementan con una acción social.	 VALOR SOCIAL La acción se complementa con la posibilidad de dar un voto a una asociación de pacientes al completar los juegos disponibles. La asociación con más votos recibe la donación de un tablero interactivo por parte de Merck



DESCRIPCIÓN

La app Con la EM, aporta información y entretenimiento a los usuarios, organizada en dos grandes áreas:

CONECTAMOS TODOS

Espacio desde el que se abordan diferentes temáticas que afectan al día a día de los que sufren y conviven con la Esclerosis Múltiple.

Son los propios afectados los que alimentan las temáticas a través de sus testimonios, donde expresan su opinión, sus preocupaciones, sus sentimientos, etc.

Cada temática incluye información del Experto.

Además, los usuarios pueden contactar entre ellos de forma privada, con el objetivo de intercambiar opiniones y darse apoyo unos a otros



JUGAMOS TODOS

Zona en la que se van desarrollando diferentes "Misiones" que incluyen juegos sencillos de carácter cognitivo.

Al completar 3 juegos dentro de la misma Misión, el usuario puede asignar un voto a una asociación de pacientes participante.

La asociación con más votos de cada Misión recibe un tablero interactivo táctil



CONECTAMOS TODOS

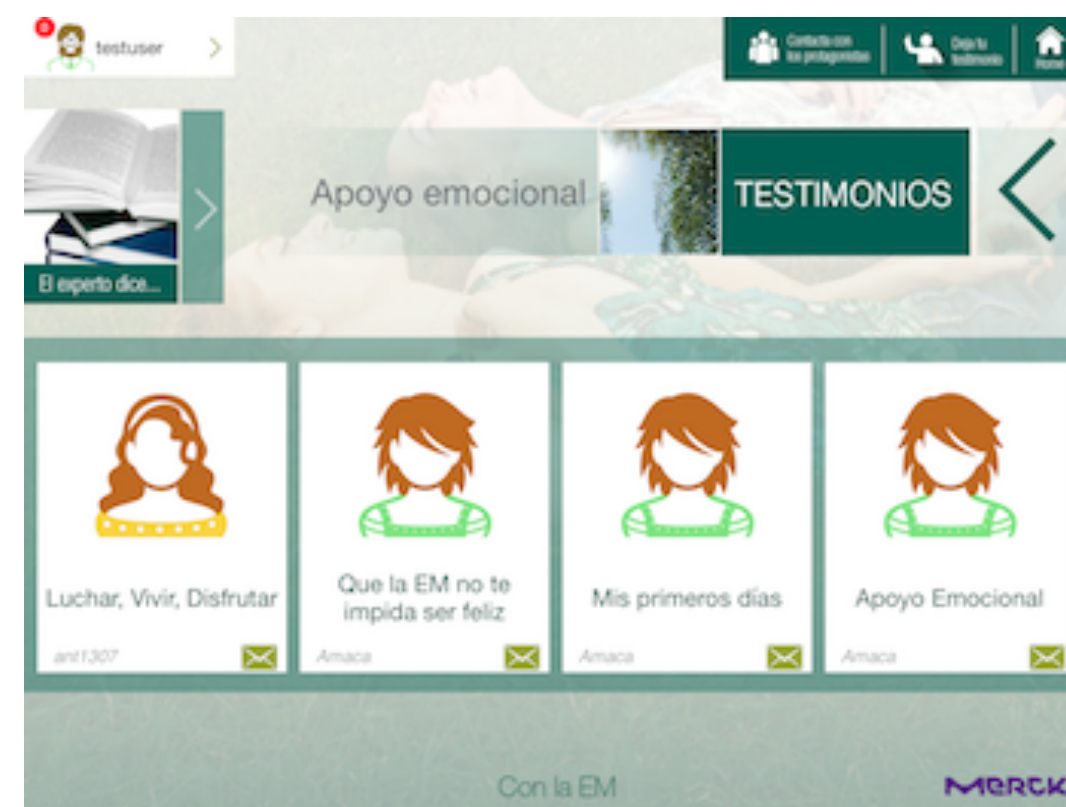
La información es tratada desde un punto de vista que trata de huir del enfoque académico de otras muchas iniciativas similares, dando la voz a los propios afectados que se convierten en protagonistas principales

TEMÁTICAS



15 temáticas tratadas, desde “Apoyo emocional”, “Familia y amigos”, “Sexualidad”, “Miedos”, etc.

TESTIMONIOS



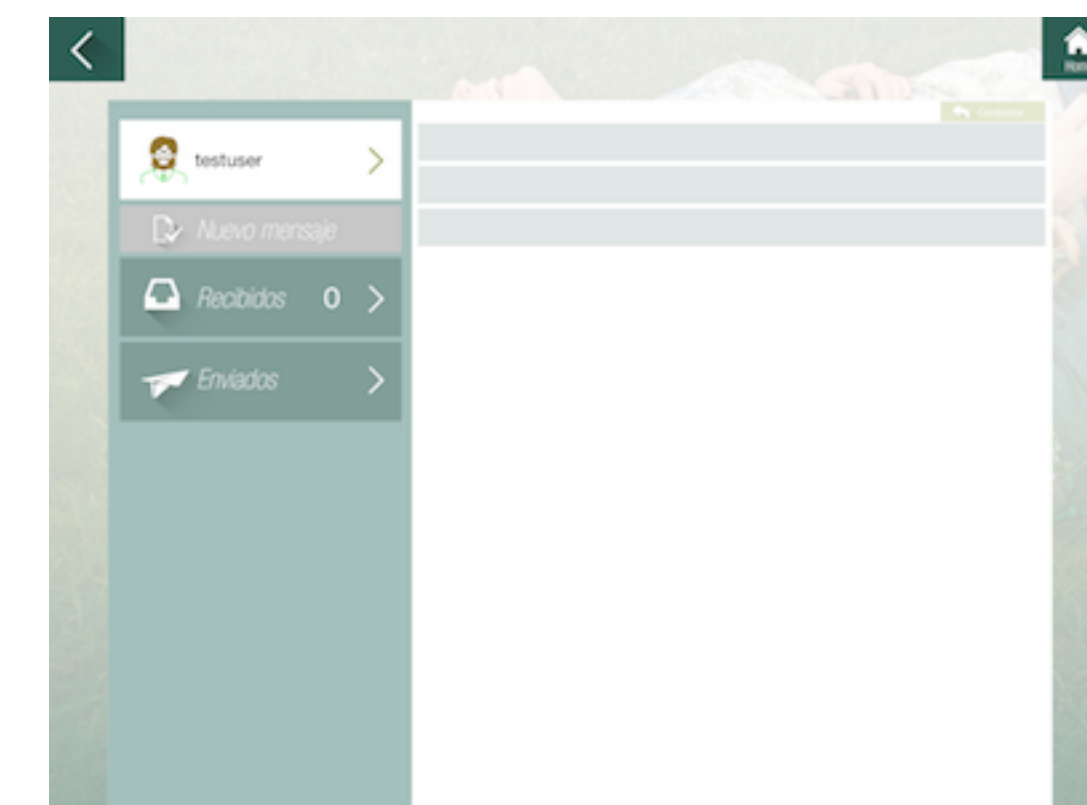
Dentro de cada temática los propios usuarios ofrecen su testimonio sobre el tema, sirviendo de soporte y apoyo a otros usuarios, que padecen Esclerosis Múltiple o tienen un familiar o conocido afectado por la misma.

EXPERTO DICE...



Artículo o comentario de un experto sobre la temática que ofrece información de utilidad para los afectados. Incluye formato vídeos, texto, etc.

CONTACTO DIRECTO



Los usuarios pueden contactar con los protagonistas de los testimonios, en un espacio de total privacidad y confidencial, desarrollando una conversación uno a uno



JUGAMOS TODOS

Diferentes juegos sencillos de carácter cognitivo, organizados en Misiones y con un fin social:

MISIONES



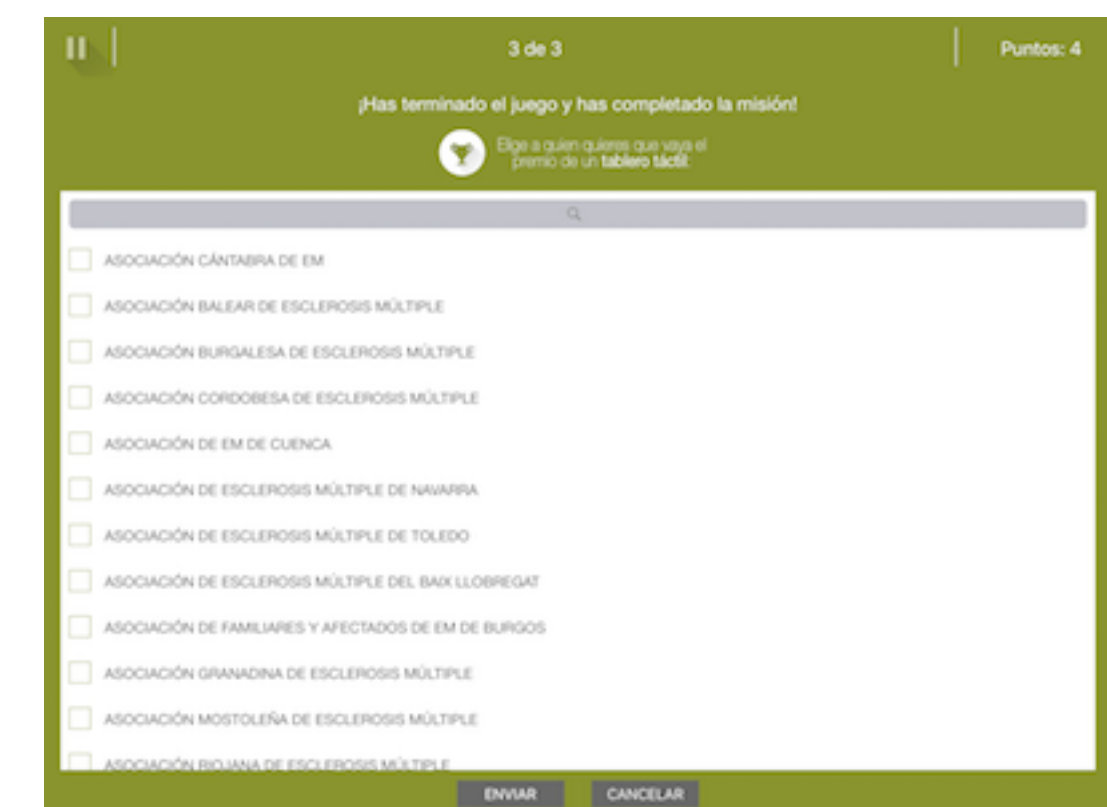
Desarrollo de Misiones, que incluyen diferentes juegos

JUEGOS



Juegos sencillos y ágiles dirigidos a estimular distintas funciones cognitivas

ACCIÓN SOCIAL



Al completar 3 juegos de la misión se puede asignar un voto a una Asociación de Pacientes.

La asociación con más votos de cada misión recibe un tablero táctil



RESULTADOS

La respuesta obtenida por parte de los propios usuarios, demuestra el alto valor generado por la aplicación, consiguiendo los objetivos marcados gracias a su repercusión social.

La aplicación Con la EM está en marcha desde Septiembre de 2015, realizando 3 nuevas misiones durante 2016 y 1 nueva actualmente en curso durante 2017.



DESCARGAS

- 3.843 descargas desde su inicio
- 1.154 descargas en 2016
- 254 descargas en 2017



TESTIMONIOS

- 125 testimonios publicados
- 15 temáticas tratadas
- 790 mensajes intercambiados entre usuarios



PREMIOS

- 5 Misiones finalizadas y 1 en curso
- 8 mesas interactivas entregadas a Asociaciones