



PATIENT ROOM **EXPERIENCE**

Manual del moderador

Propuestas para conducir la sesión



euromedice
VIVACTISGROUP

Índice del manual

1. Propuestas para conducir la sesión
 1. Objetivo y orientación del proyecto
 2. Materiales
 3. Preparación y desarrollo de la sesión
 - 3.1. Bienvenida
 - 3.2. Desarrollo de la sesión
 - a) Vídeo de presentación
 - b) Registro de participantes
 - c) Trabajo por grupos con la aplicación y los materiales de la carpeta
 - d) Puesta en común de los aspectos científicos del caso
 - e) Encuesta de valoración y despedida
 4. El cronómetro: cómo ganar o perder minutos
 5. El portal del moderador
2. Descripción y funcionamiento de la aplicación
3. Comentario a los aspectos científicos

1. Propuestas para conducir la sesión

1. Objetivo y orientación del proyecto

Con este programa proponemos una forma diferente de entrenarse en el análisis y la toma de decisiones clínicas. Está dirigido a médicos de Atención Primaria y expone el caso de un paciente con diabetes que sufre una pérdida de conocimiento, cuya causa deben averiguar los participantes.

Está planteado como un *escape room* virtual competitivo:

- 1.1. «Virtual» porque, en lugar de un escenario físico, los participantes deberán «escapar» del escenario propuesto en el iPad estableciendo el diagnóstico correcto para este paciente.
- 1.2. «Competitivo» porque compiten entre sí los diversos equipos que se formarán al principio de la sesión, de manera que al final se proclamará un equipo vencedor.

Ganará quien consiga salir de la aplicación del iPad con el cronómetro más bajo (en menos tiempo).

2. Materiales

Se trata de una actividad presencial para trabajar por equipos. Cada equipo se formará en torno a una mesa, en la que se dispondrán los siguientes materiales:

- a) Un iPad con la aplicación Patient Room Experience.
- b) Una carpeta con el siguiente contenido:
 - Carta de bienvenida y situación en contexto.
 - Seis sobres de colores. Contienen información (resultados de pruebas, etc.) relevantes para el desarrollo del caso.
 - Un documento con el marco teórico relativo al contenido científico de la actividad (*Hipoglucemias*).

Cada sobre debe abrirse solo cuando la aplicación lo indique, no antes.

Además, la sala contará con una pantalla en la que proyectar diversos elementos, tal y como se explica más adelante.

Por tu parte, como dinamizador del evento, tendrás acceso al Portal del moderador, cuyo funcionamiento te explicamos con más detalle en el apartado «El portal del moderador».

3. Preparación y desarrollo de la sesión

A medida que los participantes entren en la sala, deberán escoger una mesa a la que sentarse; cada mesa conformará un equipo.

3.1. Bienvenida

Puedes dedicar los primeros minutos a la presentación del proyecto y sus objetivos.

En este momento, es importante no dar ninguna pista acerca del posible diagnóstico del paciente. Por lo tanto, hay que hablar de forma genérica de los objetivos.

Evita que los participantes «curioseen» el contenido de la carpeta. Únicamente deberían poder leer la carta de presentación. Si abren el documento Confidencial (marco teórico) y leen su contenido, ya sabrán hacia dónde apunta el diagnóstico del paciente.

3.2. Explicación del desarrollo de la sesión

A continuación, sería conveniente explicar de forma somera que la sesión se va a desarrollar siguiendo este esquema:

- a) Vídeo de presentación.
- b) Registro de participantes.
- c) Trabajo por grupos con la aplicación y los materiales de la carpeta.
- d) Puesta en común de los aspectos científicos del caso.
- e) Encuesta de valoración y despedida.

Estos son los aspectos más destacables de cada uno de los puntos anteriores:

- a) Vídeo de presentación: el vídeo (<https://vimeo.com/303457911>) se proyectará en la pantalla de la sala, de forma que los participantes de todos los equipos lo verán simultáneamente. Los objetivos de este vídeo son:
 - 1. Introducirnos en la situación.
 - 2. Conseguir que los participantes se identifiquen con el papel del médico que debe resolver el caso.
 - 3. Aportar los primeros datos de interés sobre el paciente.

- b) Registro de participantes: finalizado el vídeo, los participantes deben acceder a la aplicación y completar el registro.

Para garantizar que todos los equipos comienzan al mismo tiempo, una vez superada la pantalla de registro, nadie podrá acceder al caso propiamente dicho en la aplicación hasta que tú pulses el botón Iniciar juego en el portal del moderador.

Asegúrate de que todos los equipos se han registrado correctamente antes de dar el «pistoletazo» de salida.

- c) Trabajo por grupos con la aplicación y los materiales de la carpeta: cuando hayas autorizado el acceso a la aplicación, todos los participantes verán la siguiente pantalla:



Desde este momento, todos los equipos disponen de un máximo de una hora para llegar al diagnóstico correcto. En la pantalla principal se proyectará un cronómetro en el que se indicará el tiempo restante de juego.

La carpeta de materiales contiene diversos sobres de colores con información relevante para el caso. A medida que los participantes avancen, la aplicación indicará cuándo pueden abrir un sobre de un color determinado.

Es importante que los equipos abran los sobres solo cuando la aplicación lo indique.

Inicialmente, la opción de diagnóstico está desactivada. Para activarla, es preciso, como mínimo, pasar por los siguientes lugares (el orden es indiferente):

Área	Acción	Observaciones
Interrogar al vecino	Pregunta 6: ¿Le ha comentado Rafael alguna vez si sentía pinchazos en el pecho?	Es preciso visualizar todo el vídeo para que cuente como visitado.
Llamar a la esposa	Pregunta 1: ¿Está llevando Rafael un control de sus niveles de azúcar?	Es preciso escuchar todo el audio para que cuente como visitado. Escuchar esta pregunta desbloquea el cajón del mueble de la tele en el área «Acceder a la casa».
Llamar a la esposa	Pregunta 7: ¿Rafael se cuida la presión arterial?	Es preciso escuchar todo el audio para que cuente como visitado.
Acceder a la casa	Clic en el cajón del mueble de la tele	Se obtiene la libreta de autocontrol del paciente. Para poder abrir ese cajón, es preciso primero haberle planteado a la mujer de Rafa la pregunta 1: ¿Está llevando Rafael un control de sus niveles de azúcar?
Contactar con el hospital	Pedir ECG tira larga	

Esta ruta de desbloqueo del acceso al diagnóstico no se ha establecido siguiendo criterios de importancia para resolver el caso; de hecho, en realidad pretende «despistar» al participante introduciendo elementos que inducen a pensar en un infarto de miocardio, aunque las pruebas médicas claves finalmente permitan descartar este posible diagnóstico.

El diagnóstico correcto es (¡mucho cuidado con dar pistas antes de tiempo!) arritmia cardíaca por fibrilación auricular, posiblemente secundaria a hipoglucemia. En caso de que un equipo se equivoque en el diagnóstico, la aplicación indicará el error e invitará a establecer otro diagnóstico.

Cuando un equipo escoge el diagnóstico correcto, la aplicación solicita que se escriban unas líneas con los elementos de la historia que conducen a él:

10:42 Mar 29 ene

¿CUÁL SERÍA EL DIAGNÓSTICO?

Los azucarillos

La esposa de Rafa dice que... y el vecino ha explicado que... y en la historia clínica pone que...

ENVIAR

Al pulsar el botón Enviar, el razonamiento del equipo se enviará al portal del moderador. Con los razonamientos de todos los equipos, a los que tendrás acceso desde el portal, se puede establecer un interesante debate una vez finalizado el juego.

Cuando un equipo envía el razonamiento del diagnóstico, finaliza la parte relacionada con el caso clínico propiamente dicho, pero el contador sigue corriendo porque el trabajo con el iPad aún no ha terminado: los equipos todavía deben responder a un test de 12 preguntas de contenido científico, relacionadas con el caso que acaban de resolver.

El funcionamiento del test es muy simple: el equipo escoge una respuesta y la aplicación indica inmediatamente si la respuesta elegida es correcta o no y por qué, junto con las fuentes bibliográficas justificativas. Cada respuesta contestada correctamente tiene premio: un minuto menos en el contador de tiempo final.

Una vez finalizado el test, se sale de la aplicación y se puede apagar el iPad.

- d) Puesta en común de los aspectos científicos del caso: con los iPads ya apagados, puedes dedicar unos minutos a comentar los aspectos más relevantes del caso clínico apoyándote en la pantalla Justificación del diagnóstico (ver el apartado «El portal del moderador»).

Si lo deseas, también puedes realizar una pequeña ponencia tomando como base el documento «Confidencial», que contiene el marco teórico del caso clínico y que ningún participante debería haber abierto antes de este momento.

Finalmente, puedes proyectar en la pantalla de la sala la página Podium del portal del moderador para saber cómo ha quedado la clasificación por equipos y quién se ha proclamado ganador.

- e) Encuesta de valoración y despedida: una vez finalizada la sesión, distribuye la encuesta de valoración y solicita la colaboración de los participantes para ayudarnos a mejorar la experiencia. La encuesta es anónima y completarla no lleva más de uno o dos minutos.

4. El cronómetro: cómo ganar o perder minutos

En el momento en que pulses el botón Iniciar juego, se pondrá en marcha el cronómetro inverso (cuenta atrás) de 60 minutos.

El tiempo de base de cada equipo es el que haya tardado hasta el momento en que cierra la aplicación por completo. A este tiempo de base se sumarán los minutos de penalización y se restarán los minutos de bonificación.

PENALIZACIONES

- *La elección de las siguientes pruebas en el área «Contactar con el hospital» conllevan una penalización de 5 minutos: Punción lumbar, Hemocultivo.*
- *Las pruebas Ecocardiografía y TAC craneal, aunque se considera que no están justificadas en este contexto, no conllevan ninguna penalización.*
- *La elección de cualquier diagnóstico que no sea el correcto (arritmia cardíaca por fibrilación auricular) también conlleva una penalización de 5 minutos.*

BONIFICACIONES

- *En el test de 12 preguntas, equivocarse en la respuesta correcta no supone ninguna penalización, pero acertar la respuesta sí que implica restar un minuto al tiempo de base.*

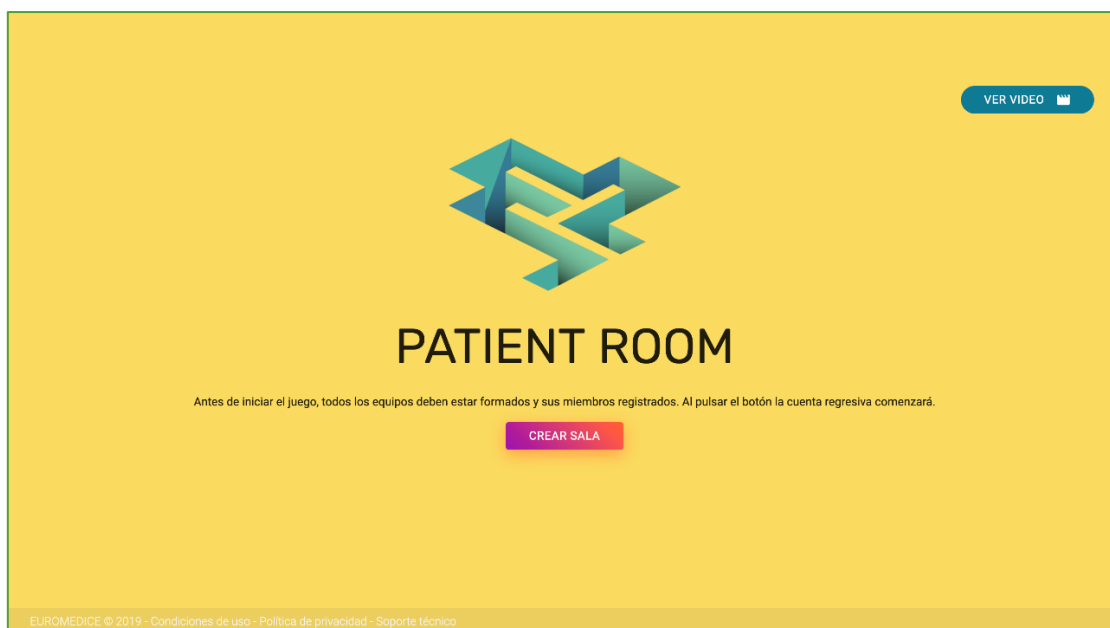
El ganador es el equipo que consigue un tiempo total más bajo.

5. El portal del moderador: acceso y uso

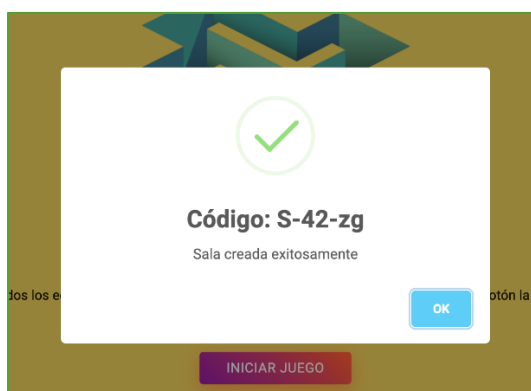
Desde este portal, podrás:

- Ver el vídeo de presentación.
- Poner en marcha el contador regresivo.
- Recopilar las justificaciones del diagnóstico de todos los equipos y tomarlas como base para iniciar el debate general sobre aspectos científicos.
- Consultar la clasificación general y los tiempos de cada equipo. Ver qué equipo se ha proclamado ganador.
- Finalizar el juego antes de que se cumplan los 60 minutos.

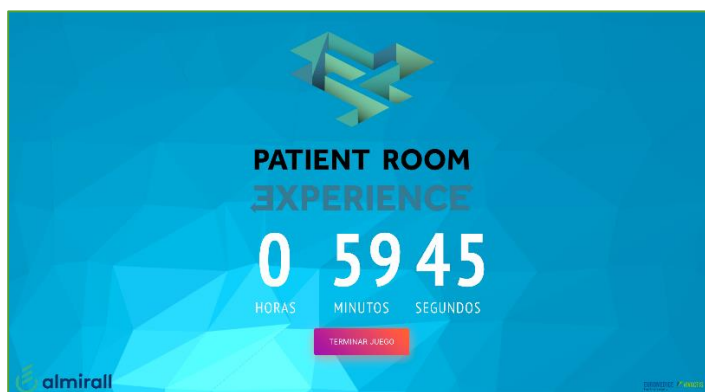
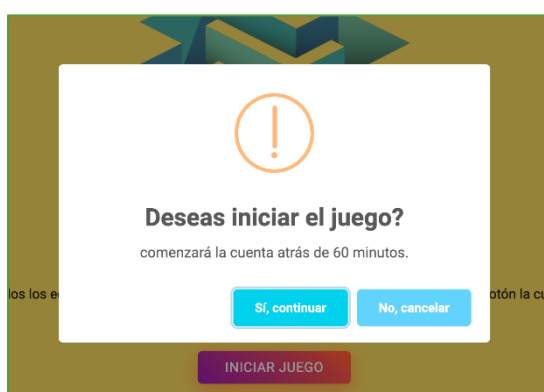
Para acceder a él, escribe «euromediceescape.com» en la barra de direcciones de tu navegador e identifícate con el nombre de usuario y la contraseña que te hemos proporcionado por email.



Accederás a una pantalla con el botón Crear sala; púlsalo y toma nota del código que se muestra en pantalla.

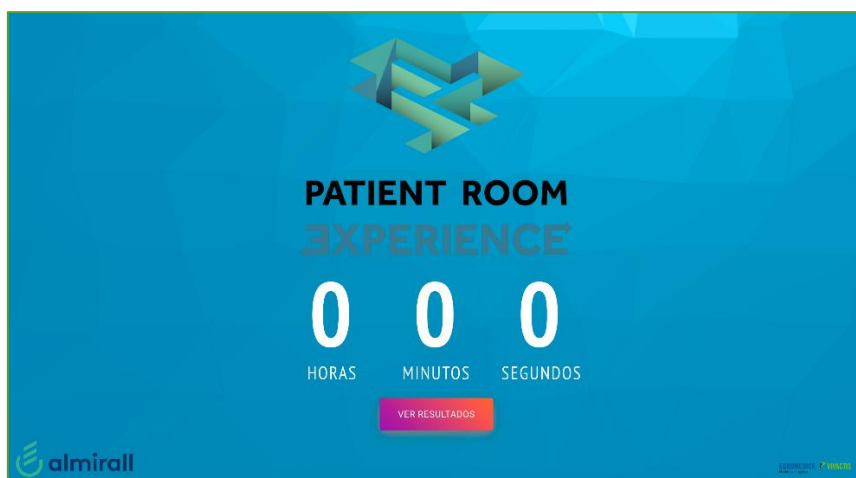


Ahora aparecerá el botón Iniciar juego; cuando lo pulses, se iniciará la cuenta regresiva de 60 minutos. Recuerda confirmar que todo el mundo se ha registrado correctamente antes de pulsar este botón.



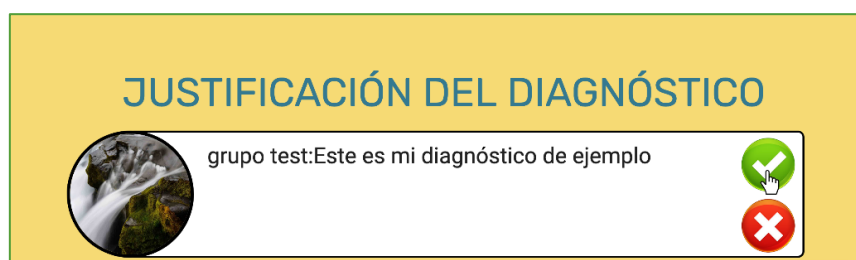
Este cronómetro, que no se puede detener, se proyectará en la pantalla de la sala.

En caso de que todos los equipos lleguen al final de la aplicación antes de que se cumplan los 60 minutos, puedes pulsar el botón Terminar juego para detener el cronómetro. De otro modo, el cronómetro se detendrá al llegar a 0:



Automáticamente, accederás a una pantalla en la que aparecerán todos los grupos, con su foto de avatar y la justificación redactada por cada uno de ellos.

Debes marcar una justificación como correcta o incorrecta haciendo clic en uno de los botones contextuales que aparecen al pasar el ratón por la parte derecha de un recuadro de texto.



En el borde inferior derecho de la pantalla aparece el botón PODIUM. Haz clic en él para conocer qué equipo se ha proclamado vencedor de esa sesión:



En la pantalla que se abre, se muestra:

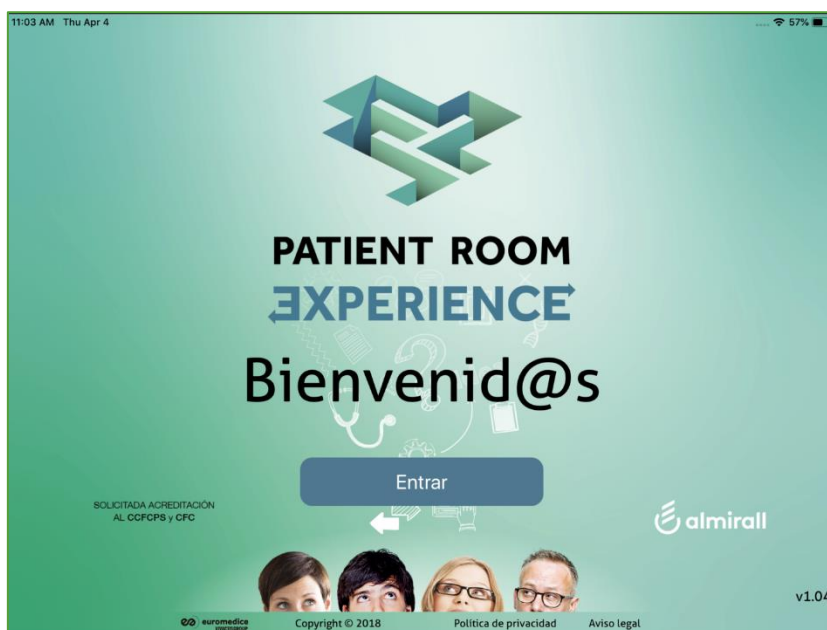
- La clasificación de todos los equipos que han participado en esa sesión (en esta captura de ejemplo solo se puede ver un equipo, pero aparecerán todos los equipos que hayan participado en esa sesión por orden de ranking).
- El tiempo total atribuido a cada equipo, incluidas penalizaciones y minutos de bonificación.

El botón Diagnósticos permite volver a la pantalla anterior, la de Justificación del diagnóstico.

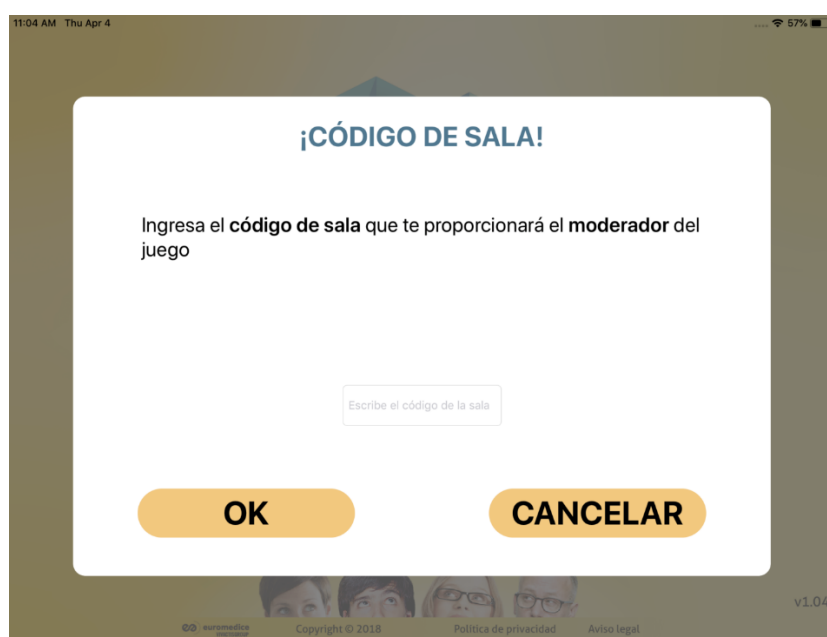
2. Descripción y funcionamiento de la aplicación

Cada mesa (equipo) dispone de un iPad con la aplicación Patient Room Experience instalada. A continuación hallarás una descripción de esta app y de su funcionamiento.

1. Al acceder a la app, se muestra esta carátula:



2. Los participantes deben introducir el código de la sala que les proporcionará el moderador. Este código, que identifica la reunión, es compartido por todos los participantes de esa sesión.



- La aplicación muestra la pantalla de registro. Es preciso indicar un nombre para el grupo, identificar a sus integrantes mediante un correo electrónico y que estos acepten las condiciones de uso y la política de privacidad marcando la casilla correspondiente. Al hacer clic en el botón de la cámara fotográfica, pueden hacerse una foto de grupo que los identificará durante toda la sesión.

11:08 AM Thu Apr 4

**PATIENT ROOM
EXPERIENCE**

¿LISTOS PARA EMPEZAR?

1 Escoged un nombre para vuestro grupo.

2 Introducid vuestro nombre completo y un email. Necesitamos estos datos de todos los participantes.*

3 ¡Haceos una foto en la que salgáis todos! Será la imagen con la que participaréis.

*Estos datos se usarán para poder realizar comunicados relacionados con el juego.

NOMBRE DEL GRUPO

grupo test

INTEGRANTES DEL GRUPO

1.-	usuario uno	usuario1@mail.com
2.-	Nombre	Email
3.-	Nombre	Email
4.-	Nombre	Email
5.-	Nombre	Email

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de los datos personales de las personas físicas (RGPD), la información personal que nos facilitas a través del presente formulario quedará debidamente registrada e incorporada a los sistemas de tratamiento de datos responsabilidad de Euromedice, Entornos Médicos, S.L. Para completar el proceso de registro, debe aceptar nuestra Política de privacidad y las Condiciones de uso.

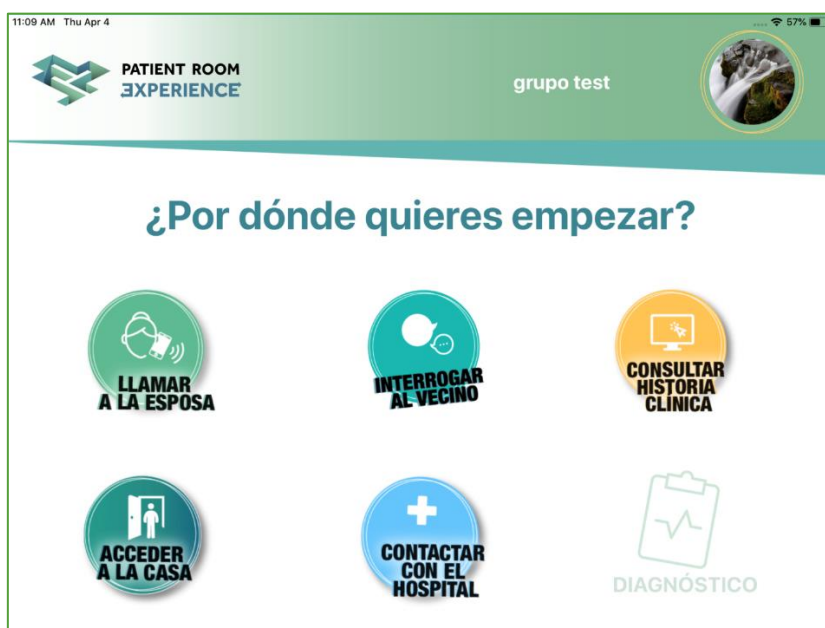
☒ He leído y acepto las condiciones de uso y la política de privacidad

Acceder

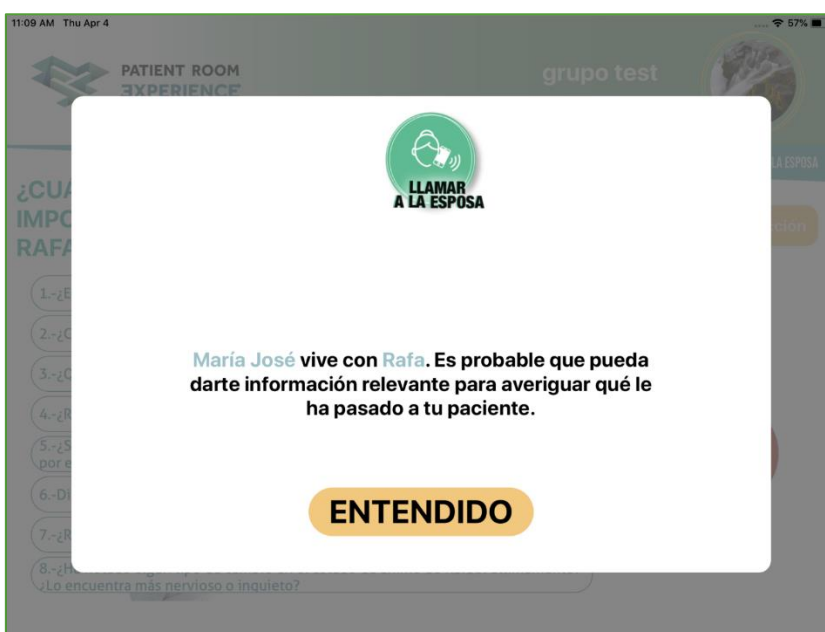
- Cuando el moderador lo indique, los usuarios hacen clic en Entrar y comienza la cuenta regresiva para solucionar el caso.



- Aparece la pantalla principal, con 5 escenarios posibles. Los participantes pueden acceder a todos ellos en el orden que quieran. La opción de establecer un diagnóstico no se activa hasta que hayan visitado determinadas zonas de los escenarios.



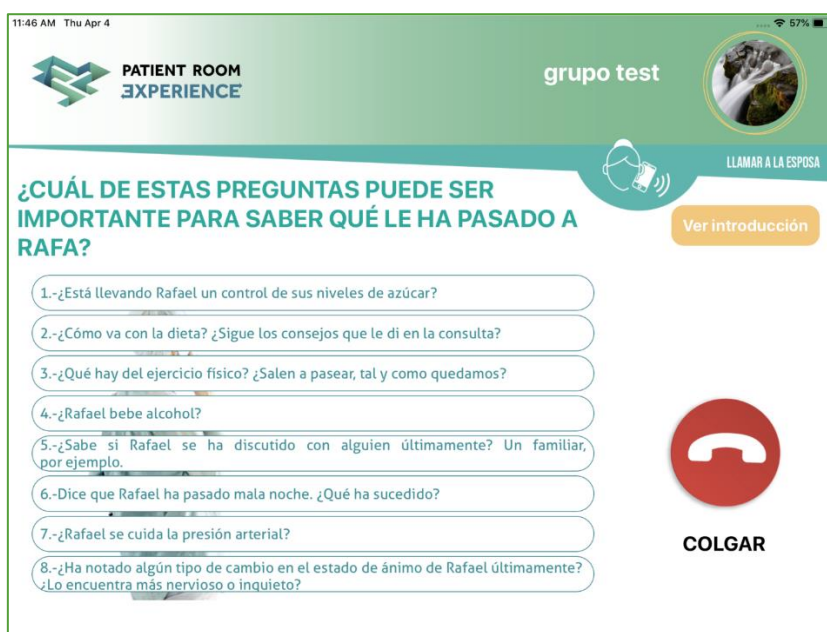
6. Si deciden hablar por teléfono con la esposa del paciente (Llamar a la esposa), a quien el «médico protagonista» conoce porque también es su paciente en el centro de salud, se abre una ventana emergente de confirmación.



7. Al hacer clic en el botón Entendido, se activa el audio con una explicación de la mujer del paciente en la que proporciona algo de información sobre su marido. El audio se ha grabado imitando el ruido de una conversación telefónica. En la pantalla aparece la transcripción del audio. Al final, la esposa da pie a que se le hagan preguntas.



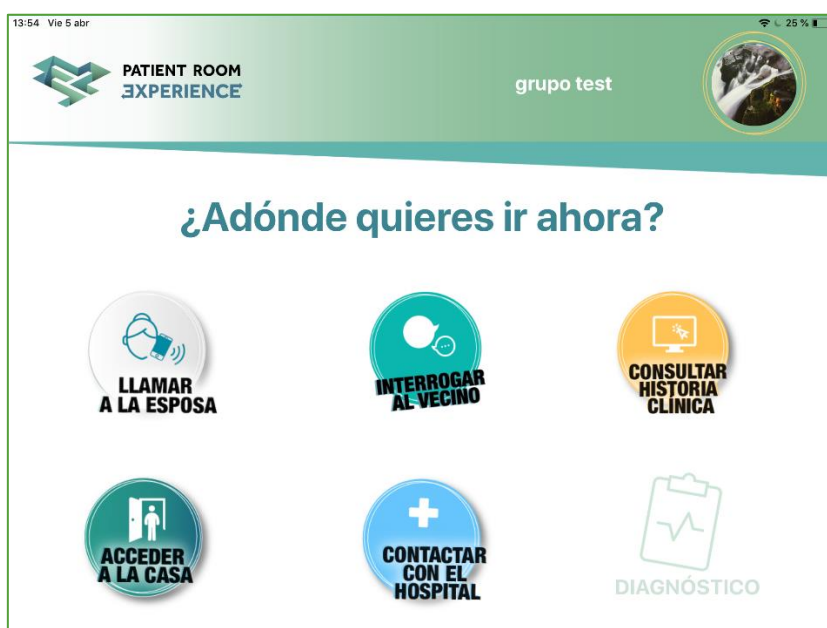
8. Se abre un menú con las posibles preguntas que el médico puede plantearle a la esposa. Los participantes deben escoger cuáles de esas preguntas son pertinentes. El hecho de escucharlas todas requeriría mucho tiempo, por lo que tienen que ser selectivos.



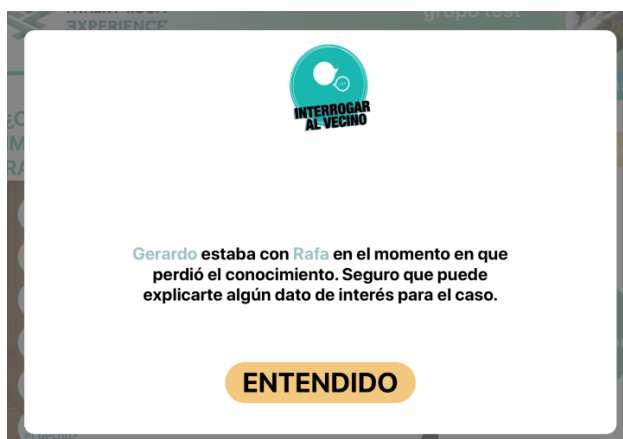
9. Los participantes hacen clic en la pregunta que quieren formular a la esposa. Automáticamente se pone en marcha un audio con la respuesta de esta, cuya transcripción aparece en la ventana.



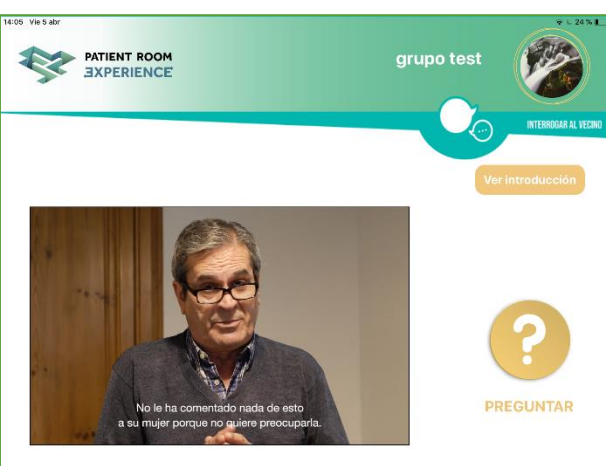
10. Cuando los participantes consideran que ya han obtenido toda la información relevante de la esposa, vuelven a la pantalla principal. El icono del escenario visitado cambia de color para indicar que el equipo ya ha pasado por allí.



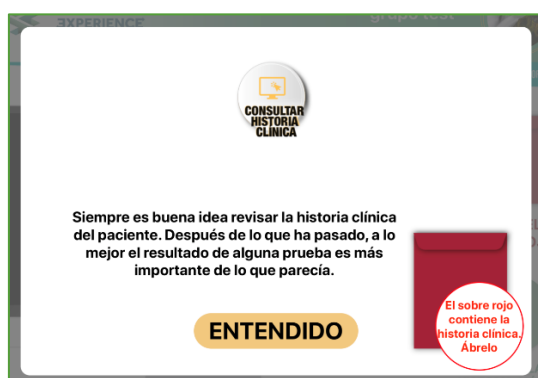
11. Si escogen Interrogar al vecino, se abre la pantalla de confirmación de la acción y, tras pulsar el botón Entendido, se visualiza un vídeo en el que el vecino explica algunos datos interesantes sobre el paciente. Cuando acaba el vídeo, el vecino, al igual que la esposa, invita al médico a hacerle preguntas.



12. Aparece un menú con las posibles preguntas que pueden plantearse al vecino. La dinámica de este escenario es similar a la de Llamar a la esposa, pero aquí se visualizan vídeos en vez de audios. Al pie del vídeo se incluyen las transcripciones de lo que dice el vecino. Cuando los participantes consideran que han obtenido toda la información necesaria, vuelven a la pantalla principal.



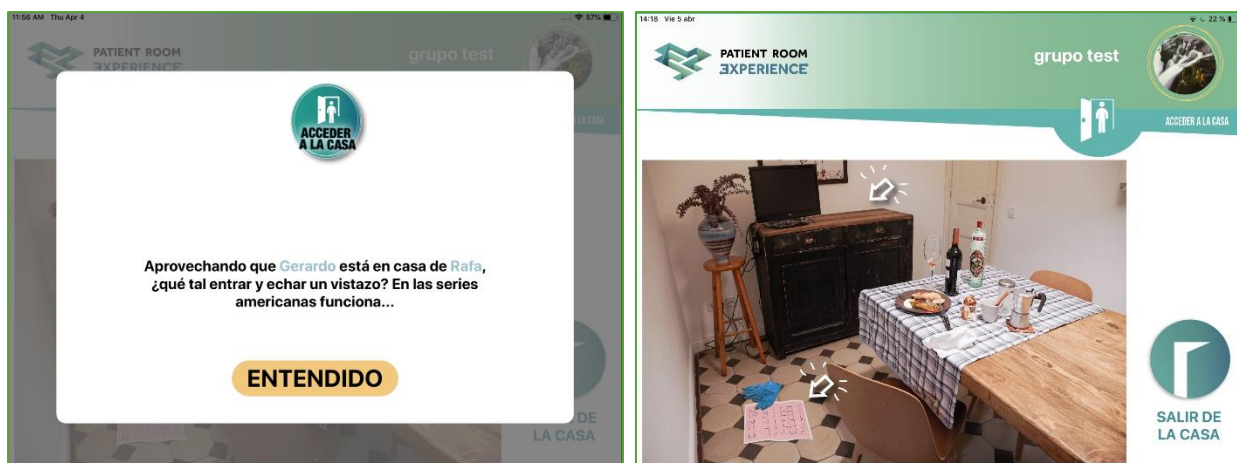
13. Si los participantes acceden al escenario Consultar la historia clínica del paciente, aparece una ventana emergente en la que se indica que pueden abrir el sobre rojo; deberán buscar ese sobre rojo en la carpeta de materiales que se proporciona con el iPad. Al abrirlo, podrán consultar en formato papel la historia clínica del paciente que consta en Atención Primaria.



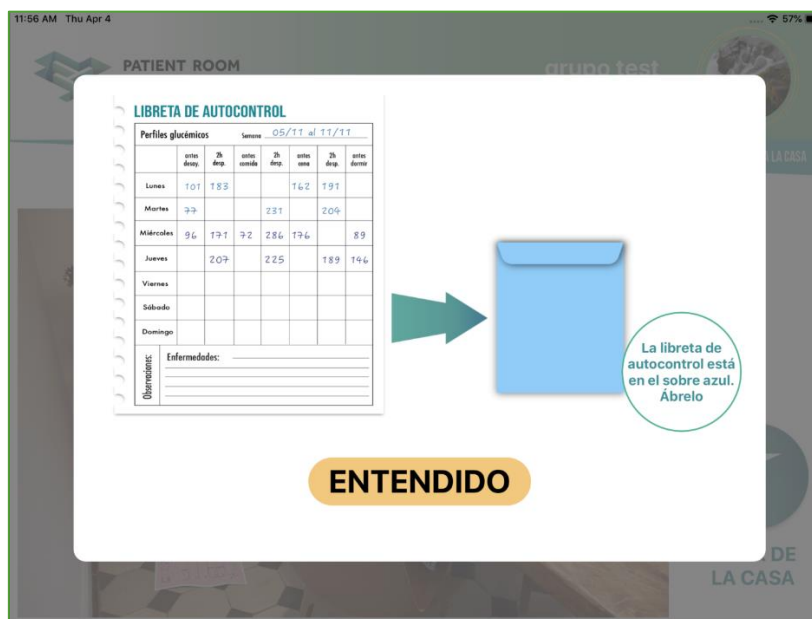
14. Una vez dentro de este escenario (Consultar la historia clínica), la aplicación muestra una pantalla que simula ser la que el médico tiene en su puesto de trabajo, desde donde puede revisar la historia clínica del paciente. El contenido que muestra la pantalla es idéntico al que pueden consultar los participantes dentro del sobre rojo.



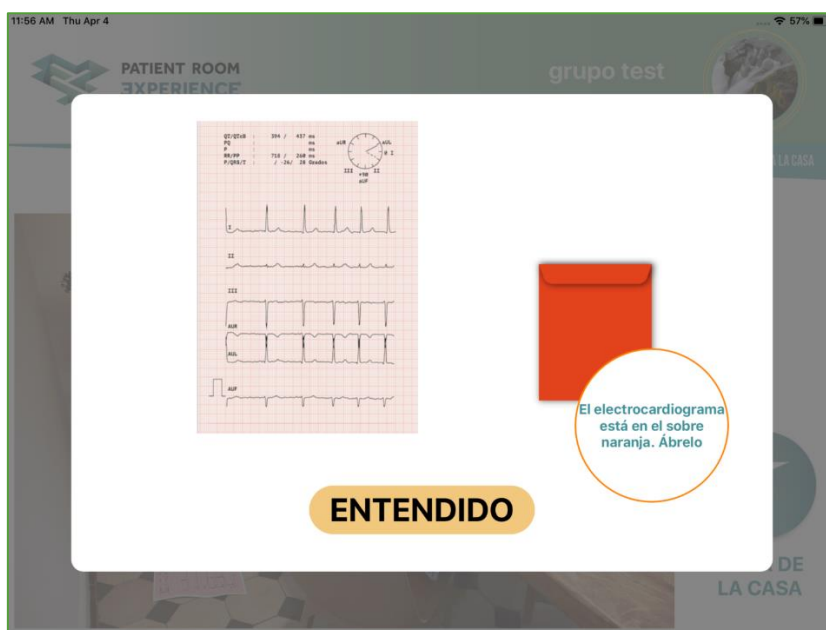
15. Otro escenario posible es Acceder a la casa del paciente, aprovechando que el vecino está en ella. Al entrar en la casa, los participantes observan una escena con algunas pistas acerca del estilo de vida del paciente.



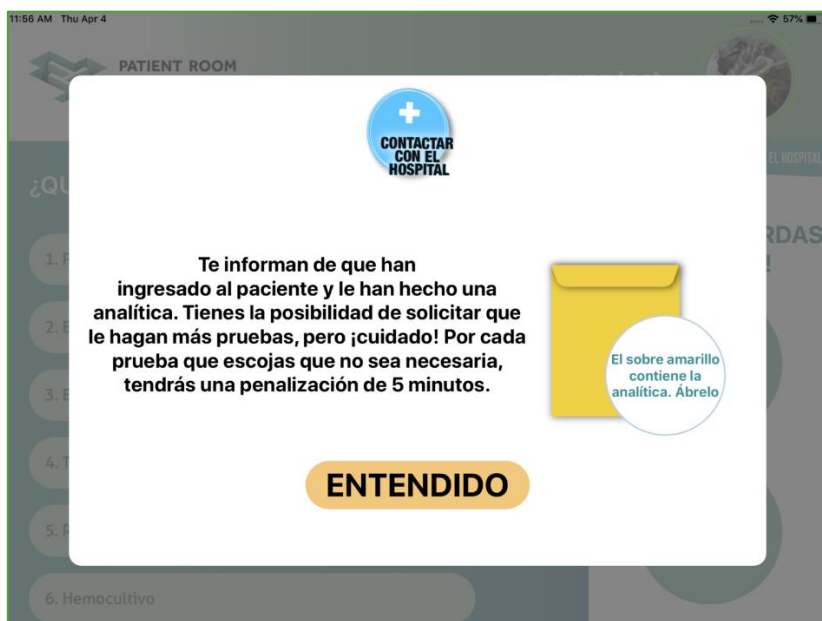
16. En la casa, haciendo clic en el mueble de la televisión, los participantes reciben la instrucción de abrir el sobre azul (disponible en la carpeta de materiales). Este sobre guarda una hoja de la libreta de autocontrol donde el paciente ha ido anotando las mediciones de glucosa que se ha realizado él mismo durante la semana.



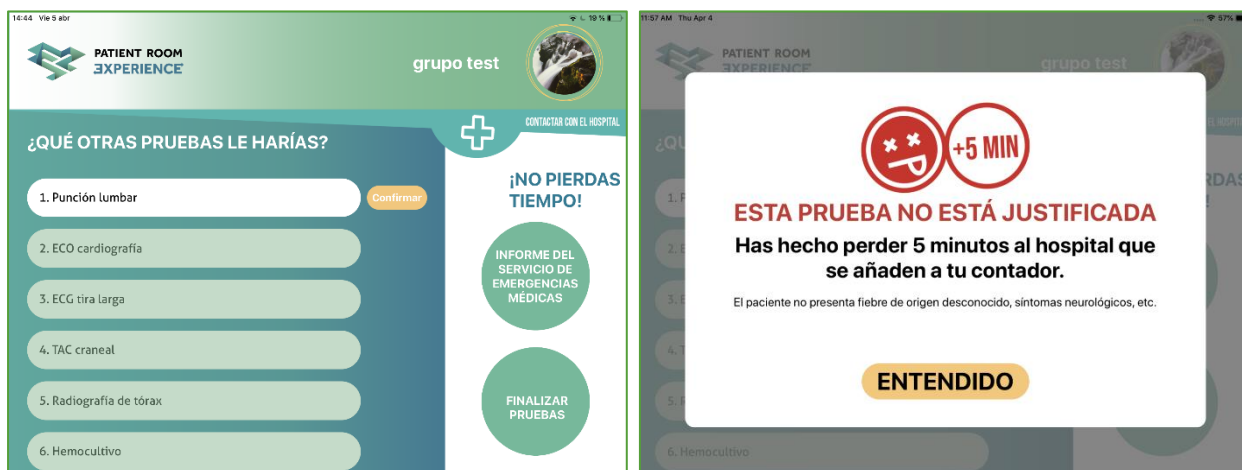
17. También en la casa, si hacen clic en un papel que hay en el suelo, los participantes reciben la instrucción de consultar el sobre naranja (disponible en la carpeta de materiales), donde hallarán el papel con el electrocardiograma que el servicio de emergencias ha hecho al paciente antes de trasladarlo al hospital.



18. Cuando se elige el escenario Contactar con el hospital, la app invita a consultar el sobre amarillo (disponible en la carpeta de materiales), donde pueden observar la analítica que le han hecho al paciente al ingresar en el hospital.



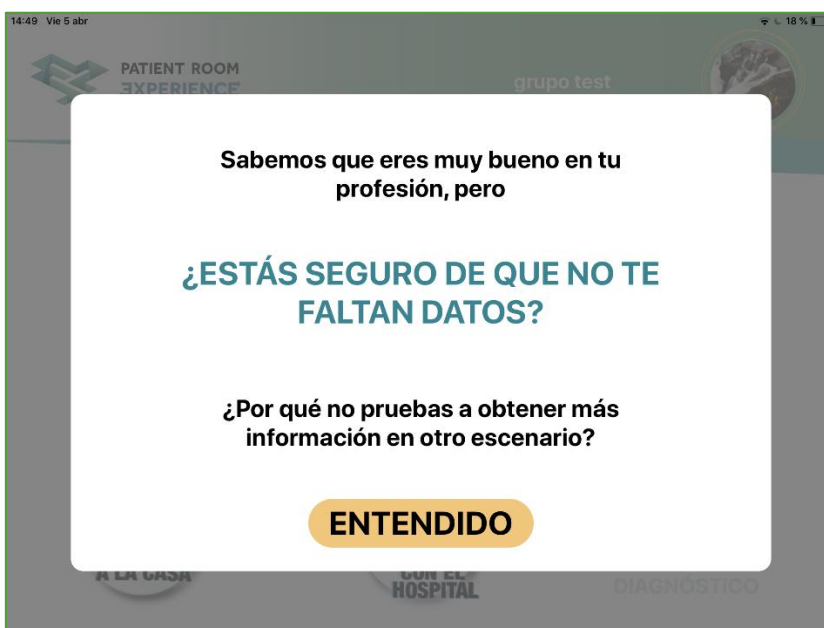
19. Tras consultar la analítica, los participantes pueden escoger realizar otras pruebas al paciente en el hospital. Deben reflexionar bien qué pruebas solicitan a la luz de lo que saben del caso, ya que si eligen pruebas no pertinentes tendrán una penalización en forma de minutos que se añaden a su marcador (constará que han tardado más en resolver el caso). En caso de que se escoja una prueba no pertinente, se informa a los participantes de ello y se da una justificación de por qué.



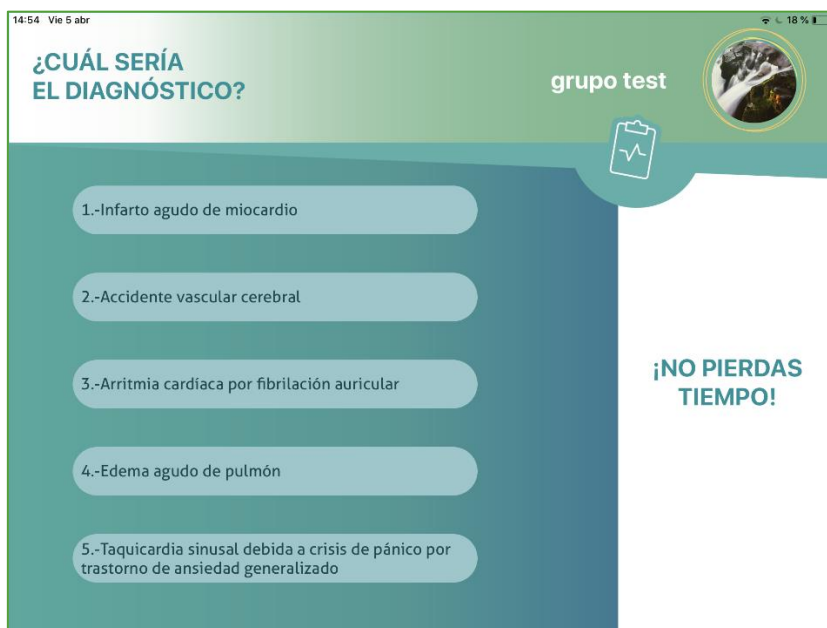
20. Cuando los participantes eligen una prueba pertinente, pueden consultar los resultados de dicha prueba en el sobre de color que indique la aplicación



21. En caso de que los participantes intenten establecer un diagnóstico sin haber visitado determinadas áreas de los escenarios, abre la siguiente ventana:



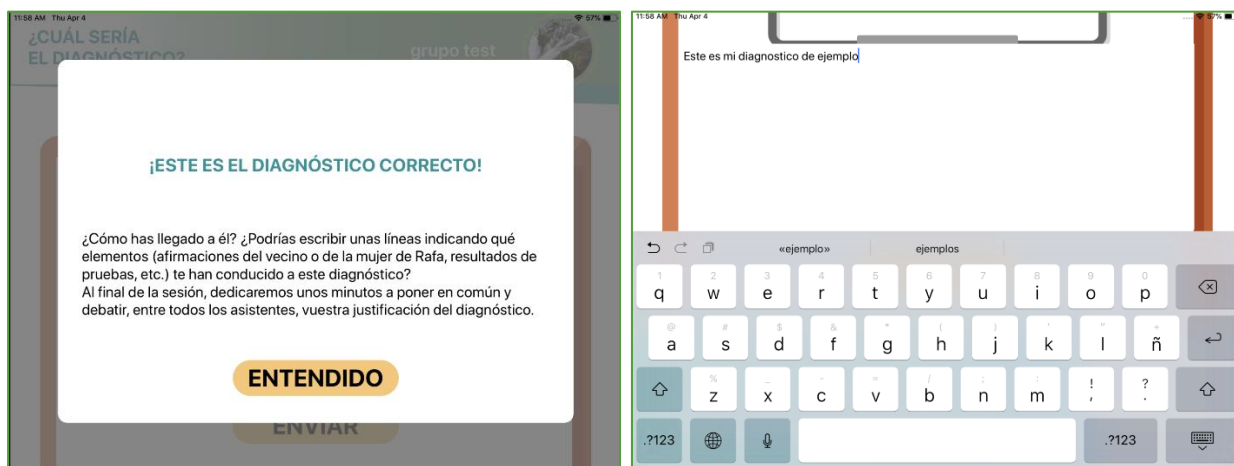
22. Una vez visitadas esas áreas, se desbloquea la opción de establecer un diagnóstico de entre cinco posibles.



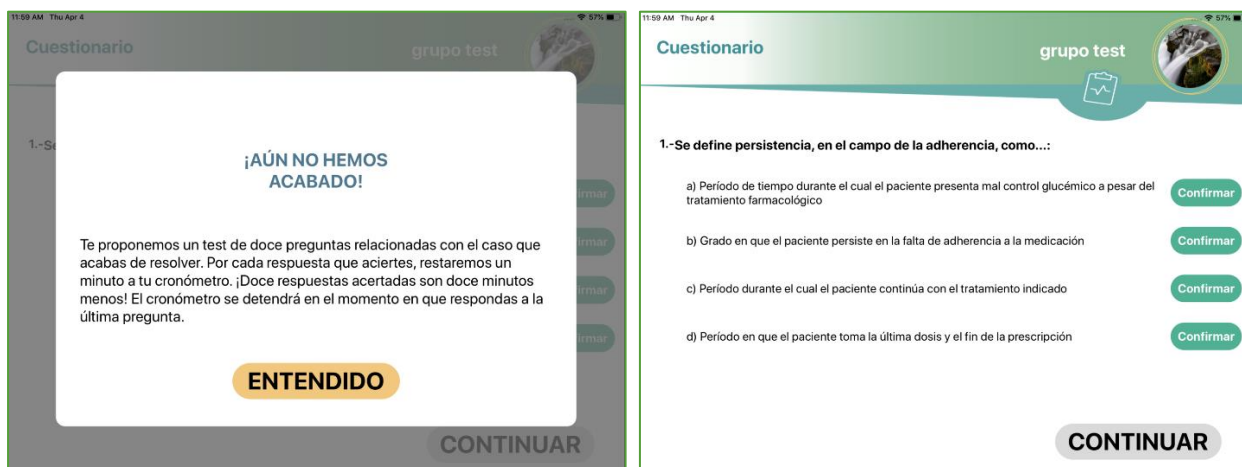
23. Al escoger un diagnóstico incorrecto, la app informa inmediatamente de ello y da la opción de escoger otro diagnóstico. Los diagnósticos incorrectos tienen una penalización de 5 minutos, que se añaden al contador.



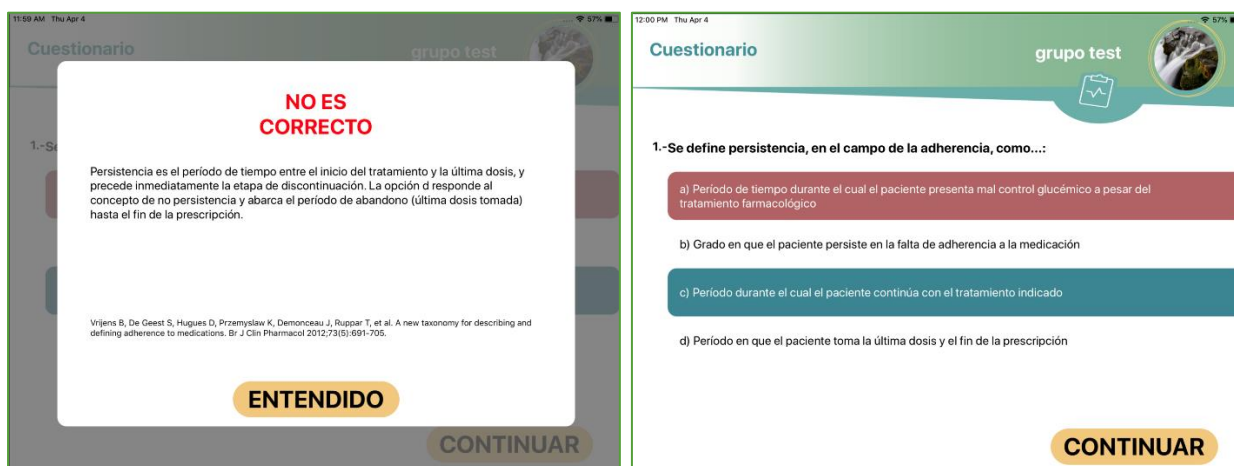
24. Cuando se elige el diagnóstico correcto, una ventana emergente informa de ello. A continuación se solicita que el grupo redacte unas líneas explicando qué datos y pruebas son los que les han llevado a ese diagnóstico. Una vez terminada de escribir la justificación, pulsan el botón Enviar y el moderador recibe ese texto, que puede consultar en el portal del moderador.



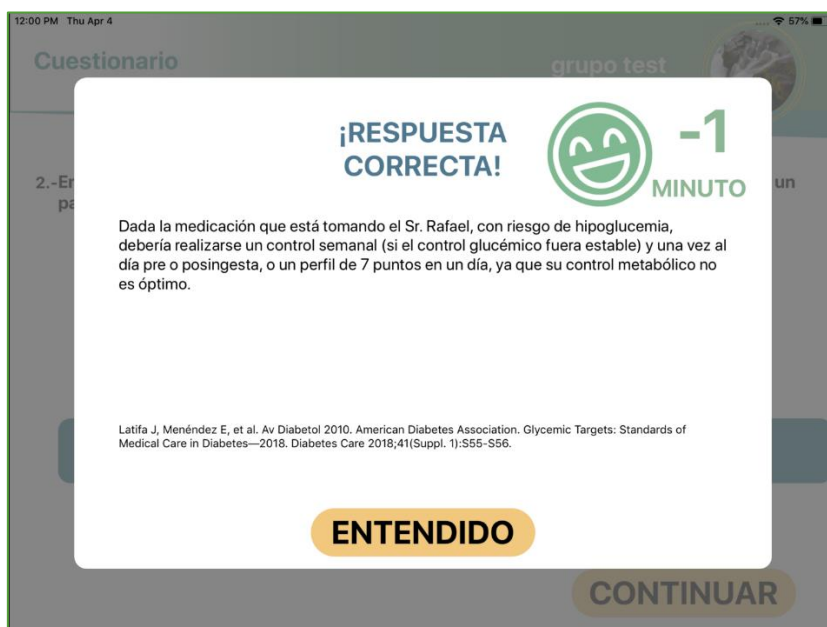
25. Una vez enviada la justificación, la app lanza un test de 12 preguntas de respuesta múltiple relacionadas con el caso clínico.



26. Si los participantes responden incorrectamente a una pregunta, la aplicación indica por qué y aporta la referencia bibliográfica que se ha tomado como fuente.



27. Cuando se responde de forma correcta una pregunta, igualmente se aporta la justificación y la fuente bibliográfica. Las preguntas contestadas correctamente tienen una bonificación en forma de 1 minuto que se descuenta del cronómetro de los participantes (recordemos que gana el equipo que tarde menos tiempo en «escapar» de la aplicación).



28. Tras responder la última pregunta, se llega al final de la aplicación y se abre (virtualmente) la puerta para salir de ella. Los equipos ya pueden apagar el iPad.



3. Comentario a los aspectos científicos

Patient Room Experience es un formato novedoso y muy interactivo para compartir conocimientos mediante el juego. El objetivo de esta sesión clínica de formación es determinar los motivos por los que nuestro paciente, Rafa, ha tenido que acudir a las Urgencias de su hospital de referencia y cuál puede haber sido el desencadenante de su diagnóstico definitivo.

Rafa es un paciente con DM2 de 8 años de evolución, hipertenso y dislipémico en tratamiento médico. Es taxista de profesión. Sufrió un atraco hace unos meses y se siente con algo de ansiedad. No mantiene un estilo de vida muy saludable y consume de forma excesiva alcohol (aunque nos solicitó una receta de disulfiram, nunca lo retiró de la farmacia).

Presenta síntomas de mareo, motivo por el cual contacta con el centro de salud para que su médico de familia pueda visitarlo en su domicilio. Cuando el médico acude (tiempo más tarde por acúmulo de otros pacientes domiciliarios urgentes), el paciente ha sido trasladado al hospital de referencia por pérdida de conocimiento. Y es en este punto donde empieza el trabajo de los participantes.

Durante la sesión, los participantes, organizados en equipos, deberán pasar por la mayoría de las pantallas e ir recopilando información que les dará distintas «pistas» para descubrir el diagnóstico correcto y tener una opinión más global de todo lo que le ha podido suceder a nuestro paciente.

Los equipos tienen tendencia a ir avanzando de forma rápida a través de la aplicación, con el objetivo de conseguir ser los primeros en averiguar el diagnóstico principal. Pero no es tan importante obtener el diagnóstico (que en el primer ECG ya se orienta) como determinar cuáles serían los factores precipitantes que pueden haber desencadenado la arritmia. Por eso, en la parte final de la resolución del caso, los distintos equipos deberán introducir en el cuadro que aparecerá en la aplicación un breve comentario de justificación de su diagnóstico.

Es importante destacar todos los factores sociales del paciente (taxista de profesión, consumo excesivo de alcohol, ansiedad, etc.) que pueden ayudar a orientar la justificación del diagnóstico final.

El punto clave de este caso es que los compañeros puedan determinar que la hipoglucemia sería la posible causa de la aparición de la arritmia, en un paciente con DM2 de años de evolución y factores de riesgo de hipoglucemia (entre otros, el tratamiento con sulfonilureas).